

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG KOREPETYCJE DO KWADRATU

<https://dokwadratu.edu.pl/>

1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży Treści cyfrowych i świadczenia Korepetycji oraz korzystania z Platformy Edukacyjnej dostępnej pod adresem: <https://dokwadratu.edu.pl/moje-konto>. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz.U.2019.123 ze zm.),
- 1.2. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem przed zawarciem umowy o dostęp do Platformy Edukacyjnej oraz przed rozpoczęciem korzystania z Usług edukacyjnych. Akceptacja Regulaminu stanowi potwierdzenie, że Użytkownik wie, iż zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty.
- 1.3. Do Regulaminu zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. 2020 poz. 287 ze zm., dalej jako: „Ustawa o prawach konsumenta”), w tym ustawy z dnia 4 listopada 2022 r. o zmianie ustawy o prawach konsumenta, ustawy – Kodeks cywilny oraz ustawy – Prawo prywatne międzynarodowe (Dz.U. 2022 poz. 2337, dalej jako: Ustawa o zmianie ustawy o prawach konsumenta”).

2 DEFINICJE

- 2.1. **Dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 2.2. **Kurs Online** – udostępniony odpłatnie w formie transmisji strumieniowej na żywo kurs, dostępny wyłącznie w czasie jego trwania umożliwiający udział Uczestnika w szkoleniu przeprowadzonym w trybie zdalnym przy użyciu urządzeń technicznych umożliwiających przekaz obrazu i dźwięku pomiędzy prowadzącym, a Uczestnikiem za pośrednictwem sieci internetowej.
- 2.3. **Usługodawca – Centrum Nauczania Domowego** z siedzibą w Nowym Targu (34-400), przy os. Wincentego Witosa 28, wpisanym do Rejestru Szkół i Placówek Oświatowych (prowadzonym przez Ministra Edukacji Narodowej), pod nr 133095, REGON 366628410, prowadzoną przez BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie 31-153 Kraków, ul. Szlak 20/8, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000583029, NIP 7352864476), świadcząca usługi z zakresu kształcenia i wychowania za pośrednictwem Sklepu i Platformy Edukacyjnej. Dane Kontaktowe: Adres poczty elektronicznej: korepetycje@dokwadratu.pl numer telefonu: +48 730295306.
- 2.4. **Platforma Edukacyjna** – internetowa platforma edukacyjna dla dzieci „**Korepetycje Do Kwadratu**” dostępna pod adresem www.platforma.pzpo.edu.pl oraz <https://platforma.pzpo.edu.pl/login/korepetycje-do-kwadratu> za pośrednictwem, której

Usługodawca świadczy, w ramach Pakietów, Usługi edukacyjne.

- 2.5. **Sklep** – strona internetowa prowadzona pod adresem: <https://dokwadratu.edu.pl> za pośrednictwem, której można nabyć Pakiety.
- 2.6. **Projekt** – projekt edukacyjny „**Korepetycje do kwadratu**”, który po zakupieniu w Sklepie Pakietu lub Pakietów, zapewnia dostęp do Korepetycji grupowych lub indywidualnych w formie on-line na Platformie Edukacyjnej.
- 2.7. **Pakiet** – zakres Usług edukacyjnych funkcjonujących pod nazwą handlową odpowiednio “Korepetycje indywidualne” lub “Korepetycje grupowe” zapewniających dostęp do Korepetycji w ramach Projektu, składający się z określonej w wykupionym Pakiecie liczby Korepetycji. Pakiet przeznaczony jest dla dzieci w wieku od 6 do 14 lat.
- 2.8. **Pakiet: “Korepetycje indywidualne - 1 godzina”** - odpowiada jednemu Kredytowi Korepetycji indywidualnych, które Uczestnik może wykorzystać przez 1 miesiąc od dnia jego zakupu. Po tym czasie Kredyt traci ważność.
- 2.9. **Pakiet: “Korepetycje indywidualne - 5 godzin”** - odpowiada pięciu Kredytom Korepetycji indywidualnych, które Uczestnik może wykorzystać przez 3 miesiące od dnia jego zakupu. Po tym czasie Kredyty tracą ważność.
- 2.10. **Pakiet: “Korepetycje indywidualne - 10 godzin”** - odpowiada dziesięciu Kredytom Korepetycji indywidualnych, które Uczestnik może wykorzystać przez sześć miesięcy od dnia jego zakupu. Po tym czasie Kredyty tracą ważność.
- 2.11. **Pakiet: “Korepetycje indywidualne - 20 godzin”** - odpowiada dwudziestu Kredytom Korepetycji indywidualnych, które Uczestnik może wykorzystać przez dwanaście miesięcy od dnia jego zakupu. Po tym czasie Kredyty tracą ważność.
- 2.12. **Pakiet: “Korepetycje grupowe - 1 godzina”** – odpowiada jednemu Kredytowi Korepetycji grupowych, które Uczestnik może wykorzystać przez 1 miesiąc od dnia jego zakupu. Po tym czasie Kredyt traci ważność.
- 2.13. **Pakiet: “Korepetycje grupowe - 2 godziny”** – odpowiada dwóm Kredytom Korepetycji grupowych, które Uczestnik może wykorzystać przez 2 miesiące od dnia jego zakupu. Po tym czasie Kredyty tracą ważność.
- 2.14. **Pakiet: “Korepetycje grupowe - 4 godziny”** – odpowiada czterem Kredytom Korepetycji grupowych, które Uczestnik może wykorzystać przez 3 miesiące od dnia jego zakupu. Po tym czasie Kredyty tracą ważność.
- 2.15. **Pakiet: “Korepetycje grupowe - 8 godzin”** – odpowiada ośmiu Kredytom Korepetycji grupowych, które Uczestnik może wykorzystać przez 6 miesięcy od dnia jego zakupu. Po tym czasie Kredyty tracą ważność.
- 2.16. **Pakiet: “Korepetycje grupowe - 20 godzin”** – odpowiada dwudziestu Kredytom Korepetycji grupowych, które Uczestnik może wykorzystać przez 12 miesięcy od dnia jego zakupu. Po tym czasie Kredyty tracą ważność.
- 2.17. **System Zapisów** – internetowy system zapisów Użytkowników i/lub Uczestników na Korepetycje dostępny pod adresem: korepetycje@dokwadratu.pl
- 2.18. **Treść Cyfrowa** – odpłatnie udostępniane Użytkownikowi dane wytworzone i dostarczone w postaci cyfrowej przy wykorzystaniu sieci internetowej, w formie tekstu

lub nagrania wideo i dźwięku przeznaczone do odczytu lub odtworzenia w czasie wybranym przez Użytkownika za pomocą urządzeń elektronicznych po zalogowaniu do Platformy Edukacyjnej.

- 2.19. **Umowa o dostęp do Platformy Edukacyjnej** – umowa o dostęp do Platformy Edukacyjnej zawierana albo zawarta między Użytkownikiem a Usługodawcą za pośrednictwem Sklepu na podstawie, której Usługodawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Użytkownika drogą elektroniczną Usług edukacyjnych zgodnie z wybranym i opłaconym Pakietem.
- 2.20. **Użytkownik** – każda pełnoletnia osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy przyznają zdolność prawną, która za pośrednictwem sklepu wykupiła Pakiet/y.
- 2.21. **Uczestnik** - Użytkownik i/lub osoba wyznaczona przez Użytkownika do udziału w Korepetycjach (uczeń) w ramach wykupionych Pakietów.
- 2.22. **Usługi edukacyjne** – płatne usługi kształcenia realizowane za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej dla dzieci w wieku szkolnym polegające na prowadzeniu Korepetycji rozwijających zainteresowania i uzdolnienia dziecka obejmujące profesjonalne scenariusze Korepetycji stworzone przez nauczycieli, uwzględniające najnowszą podstawę programową.
- 2.23. **Korepetycje** - internetowe spotkanie za pośrednictwem Platformy Internetowej oraz Serwisu Internetowego ClickMeeting pozwalającego na obustronną komunikację z użyciem kamer i mikrofonów pomiędzy Uczestnikiem a prowadzącym spotkanie świadczącym w imieniu Usługodawcy Usługi edukacyjne. Spotkanie trwa 45 minut. Korepetycje dzielą się na indywidualne i grupowe.
- 2.24. **Kredyt** - jednostka odpowiadająca ilości Korepetycji, na które może zapisać się Uczestnik. Jeden kredyt odpowiada jednym Korepetycją. Kredyty można nabywać osobno dla dwóch rodzajów Korepetycji: indywidualnych lub grupowych. Kredytów nabytych na konkretny rodzaj Korepetycji nie można wykorzystać na Korepetycje innego rodzaju. Kredyty można nabyć w Sklepie w formie Pakietów. Przykładowo, zakupiony Pakiet 10 korepetycji dostarcza uczniowi 10 kredytów, czyli dostęp do dziesięciu 45-minutowych Korepetycji na Platformie Edukacyjnej.
- 2.25. **Konto Użytkownika** – indywidualny panel dostępu do Platformy Edukacyjnej udostępniany Użytkownikowi po dokonaniu rejestracji przy użyciu loginu i hasła utworzonego przez Użytkownika;
- 2.26. **Serwis Internetowy ClickMeeting** - zewnętrzny serwis internetowy umożliwiający przeprowadzenie Korepetycji lub Kursów Online przy użyciu urządzeń technicznych i przeglądarki internetowej bez jednoczesnej fizycznej obecności Uczestnika i prowadzącego w tym samym miejscu z jednoczesnym bezpośrednim przekazem obrazu i dźwięku, którego dostawcą jest – ClickMeeting sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, 80-309, al. Grunwaldzka 413, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000604194, której regulamin świadczenia usług dostępny jest pod adresem: <https://legal.clickmeeting.com/pl/terms-of-service-pl/general-terms-of-service-pl/>.

2.27. **Regulamin Sklepu** - Regulamin Sklepu internetowego www.dokwadratu.edu.pl wraz załącznikami.

2.28. **Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia usług wraz załącznikami.

3 POSTANOWIENIA OGÓLNE OKREŚLAJĄCE ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY EDUKACYJNEJ

3.1. Użytkownik może uzyskać dostęp do wykupionego w Sklepie Pakietu Korepetycji, Kursu Online lub Treści Cyfrowej wyłącznie za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej.

3.2. Dostęp do Platformy Edukacyjnej jest możliwy dla Użytkownika, który:

3.2.1. nabył Pakiet, Kurs Online lub Treść Cyfrową za pośrednictwem Sklepu, a opłata, zgodnie z pkt 6 Regulaminu została zaksięgowana na rachunku bankowym Usługodawcy,

3.2.2. zaakceptował Regulamin udostępniony podczas składania zamówienia w Sklepie,

3.2.3. dokonał rejestracji poprzez założenie Konta Użytkownika, podając w procesie składania zamówienia następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, imię i nazwisko Uczestnika, lub posiada już Konto Użytkownika utworzone za pośrednictwem jednej z platform partnerskich: Centrum Nauczania Domowego, Polskie Szkoły Internetowe Libratus, Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa,

3.3. Uczestnik posiadający dostęp do Platformy Edukacyjnej jest zobowiązany do:

3.3.1. działania w sposób nienaruszający praw innych Uczestników,

3.3.2. nieudostępniania swojego Konta Użytkownika oraz danych Uczestnika nieuprawnionym osobom trzecim, w szczególności świadczonych przez Usługodawcy materiałów dostępnych za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej,

3.3.3. nieprzenoszenia, zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie, prawa do korzystania z Konta Użytkownika na osoby trzecie,

3.3.4. korzystania z Platformy Edukacyjnej w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, w tym do korzystania z Platformy Edukacyjnej w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania.

3.4. W przypadku, gdy Uczestnik podejmie działania sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub naruszające prawa innych Uczestników, Usługodawca może zawiadomić Użytkownika pocztą elektroniczną o tym fakcie, z żądaniem zaprzestania podejmowania tych działań. Jeżeli Użytkownik i/lub Uczestnik nie zastosuje się niezwłocznie do tego żądania, traktowane to będzie jako naruszenie Regulaminu i skutkować może zablokowaniem dostępu do Konta Użytkownika.

3.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki Uczestnicy korzystają z materiałów lub usług udostępnianych przez Platforma Edukacyjną.

3.6. W celu zapewnienia Użytkownikowi i Uczestnikowi najwyższego poziomu bezpieczeństwa i ochrony danych, Usługodawca stosuje nowoczesne techniki zabezpieczenia Kont Użytkownika i korespondencji w ramach Platformy Edukacyjnej. Ewentualne zagrożenia związane z korzystaniem z usług świadczonych przez Platformę

Edukacyjną, a także środki techniczne dostępne Użytkownikom w celu ich zminimalizowania, opisane zostały w Informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

- 3.7. Z chwilą zawarcia umowy na dostęp do Platformy edukacyjnej oraz na czas jej trwania, Usługodawca udziela Uczestnikom niewyłącznej i niezbywalnej licencji do korzystania z Korepetycji, wyłącznie jednak dla potrzeb własnych Uczestników. Uczestnik nie ma prawa do utrwalania w formie zapisu wideo lub dźwięku, a także zwielokrotniania i/lub wprowadzania do obrotu treści Korepetycji oraz jakiegokolwiek innego udostępniania osobom trzecim ani też udzielania dalszych licencji.

4 ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG KOREPETYCJI

- 4.1. Usługodawca za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej świadczy na rzecz Uczestnika Usługi edukacyjne w ramach wybranego i opłaconego przez Użytkownika Pakietu.
- 4.2. Użytkownik za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej ma możliwość doksztalcenia Uczestnika (ucznia) w wieku szkolnym dzięki Korepetycjom przeprowadzonym przez nauczyciela przy pomocy nowoczesnych technologii i sieci Internet.
- 4.3. Usługi edukacyjne polegają na zapewnieniu Uczestnikowi (uczniowi), w zależności od wybranego przez Użytkownika Pakietu, dostępu do zajęć edukacyjnych w formie Korepetycji indywidualnych lub grupowych online, stanowiących pomoc w przyswajaniu wiedzy oraz rozwijających wiedzę Uczestnika z wybranego zakresu materiału objętego podstawą programową polskiego systemu oświaty.
- 4.4. Korepetycje są prowadzone przez nauczycieli posiadających wykształcenie wyższe magisterskie, mających doświadczenie w prowadzeniu zajęć dydaktycznych z dziećmi w wieku szkolnym.
- 4.5. Zakres świadczonych Usług edukacyjnych przez Usługodawcę zależy od wybranego przez Użytkownika Pakietu oraz uzgodnionego z nauczycielem planu nauczania.
- 4.6. Użytkownik może uzyskać dostęp do **Korepetycji indywidualnych** na Platformie Edukacyjnej po zakupie odpowiedniego Pakietu poprzez:
- 4.6.1. wybór odpowiedniego Pakietu w Sklepie, dokonanie opłaty i następnie rejestrację na Platformie Edukacyjnej lub logowanie w przypadku Użytkownika posiadającego już wcześniej utworzone Konto Użytkownika,
- 4.6.2. po dokonaniu zakupu Pakietu Usługodawca kontaktuje się mailowo bądź telefonicznie z Użytkownikiem w celu ustalenia tematyki oraz terminu Korepetycji indywidualnych,
- 4.6.3. Usługodawca w porozumieniu z Użytkownikiem oraz prowadzącym Korepetycje nauczycielem opracowuje plan nauczania dostosowany do potrzeb Uczestnika obejmujący w szczególności wybór przedmiotów, tematykę, terminy oraz częstotliwość Korepetycji, a następnie tworzy aktywny link do Korepetycji indywidualnych dla Uczestnika na Platformie Edukacyjnej,

- 4.6.4. Użytkownik zostaje powiadomiony za pośrednictwem korespondencji mailowej o utworzeniu linku do Korepetycji i możliwości dołączenia do nich we wskazanym terminie za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej,
- 4.6.5. Uczestnik po zalogowaniu na Platformie Edukacyjnej i kliknięciu w zakładkę „Zajęcia online”, a następnie „Korepetycje indywidualne” dokonuje wyboru utworzonego przez Usługodawcę linku do Korepetycji, klikając przycisku „Dołącz” w uzgodnionym terminie Korepetycji.
- 4.7. Użytkownik może uzyskać dostęp do **Korepetycji grupowych** na Platformie Edukacyjnej po zakupie odpowiedniego Pakietu poprzez:
- 4.7.1. zapoznanie się z harmonogramem Korepetycji grupowych dostępnym na stronie <https://dokwadratu.edu.pl/>,
- 4.7.2. wybór odpowiedniego Pakietu w Sklepie i dokonanie opłaty, a następnie rejestrację na Platformie Edukacyjnej lub logowanie w przypadku Użytkownika posiadającego już wcześniej utworzone Konto Użytkownika,
- 4.7.3. Uczestnik po zalogowaniu na Platformę Edukacyjną i kliknięciu w zakładkę „Zajęcia online”, a następnie „Korepetycje grupowe” może zarezerwować termin Korepetycji spośród dostępnych w harmonogramie za pomocą przycisku „Zapisz się”,
- 4.7.4. Po kliknięciu w przycisk „Zapisz się” wybrane Korepetycje przenoszą się poniżej listy zapisów, a obok nich pojawia się przycisk „Dołącz”,
- 4.7.5. Uczestnik który zapisał się na Korepetycje grupowe w terminie określonym w harmonogramie może wziąć w nich udział klikając przycisk „Dołącz”. Ilość miejsc na dane terminy Korepetycji grupowych jest ograniczona - stosowna informacja o limicie miejsc widnieje obok każdego terminu Korepetycji. Obowiązuje kolejność zapisów. Usługodawca nie gwarantuje dostępności miejsc na Korepetycjach w każdym terminie dla każdego chętnego do wzięcia w nich po wyczerpaniu limitu miejsc.
- 4.8. W celu wzięcia udziału w Korepetycjach Użytkownik musi dysponować urządzeniem z dostępem do Internetu oraz wyposażonym w działającą kamerę i mikrofon oraz spełniającym wymagania techniczne wskazane w Regulaminie, dzięki którym będzie mógł kontaktować się z nauczycielem, a w przypadku Korepetycji grupowych, także z innymi Uczestnikami.
- 4.9. Uczestnik może zrezygnować z Korepetycji, na które jest zapisany bez utraty Kredytu, jeśli dokona tego na 24 godziny przed terminem Korepetycji w dni robocze oraz 48 godzin przed terminem Korepetycji w weekendy i dni ustawowo wolne od pracy. W tym celu należy przesłać informację o rezygnacji z określonych Korepetycji na adres: korepetycje@dokwadratu.edu.pl. Rezygnacja z uczestnictwa w Korepetycjach przesłana po przekroczeniu wyżej wskazanych terminów lub brak uczestnictwa w nich powoduje utratę danego Kredytu/ów.
- 4.10. Na wniosek Użytkownika skierowany w drodze korespondencji mailowej na adres: korepetycje@dokwadratu.pl istnieje możliwość zmiany danych podanych przy tworzeniu Konta Użytkownika takich jak imię, nazwisko, numer telefonu, klasa, adres mailowy.

5 POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE UMÓW OBEJMUJĄCYCH UDOSTĘPNIENIE TREŚCI CYFROWEJ I UDZIAŁ W KURSACH ONLINE

- 5.1.** Użytkownik może dokonać zakupu Treści Cyfrowej zamieszczonej w ofercie Sklepu, zgodnie z opisem i ceną obowiązującymi w chwili składania zamówienia.
- 5.2.** Złożenie zamówienia obejmującego Treść Cyfrową lub Kurs Online następuje poprzez:
 - 5.2.1.** dodanie przez Użytkownika wybranej Treści Cyfrowej lub Kursu Online do wirtualnego koszyka zakupów,
 - 5.2.2.** wypełnienie formularza zamówienia poprzez podanie wymaganych danych osobowych obejmujących obowiązkowo: imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu oraz dane Uczestnika, a następnie utworzenie własnego hasła dostępu do Konta Użytkownika,
 - 5.2.3.** akceptację Regulaminu,
 - 5.2.4.** wyrażenie zgody na udostępnienie Treści Cyfrowej przed upływem terminu na odstąpienie od umowy i oświadczenie, że Użytkownik przyjął do wiadomości informacje o utracie prawa do odstąpienia od umowy z chwilą udostępnienia Treści Cyfrowej,
 - 5.2.5.** złożenie zamówienia przez wybranie przycisku Kupuję i Płacę, a następnie dokonanie opłaty zgodnie z wybranym przez Użytkownika sposobem płatności.
- 5.3.** Użytkownik uzyskuje dostęp do zakupionej Treści Cyfrowej nie później niż w ciągu 24 godzin od dokonaniu zapłaty i założenia Konta Użytkownika pod warunkiem, że w procesie zakupowym złożył oświadczenie woli o chęci rozpoczęcia korzystania z Treści Cyfrowej bezpośrednio po zakupie oraz wyraził zgodę i przyjął do wiadomości, że utraci prawo do odstąpienia od umowy z chwilą otrzymania danych pozwalających na skorzystanie z Treści Cyfrowej.
- 5.4.** Pobranie lub odtworzenie Treści Cyfrowej jest możliwe wyłącznie po zalogowaniu na Platformę Edukacyjną i kliknięciu w zakładkę „Materiały dodatkowe”.
- 5.5.** W przypadku dokonania zakupu Treści Cyfrowej w formie pliku PDF (Portable Document Format) Uczestnik jest uprawniony do pobrania pliku i jego wykorzystywania na podstawie licencji udzielonej zgodnie z warunkami pkt 10 Regulaminu.
- 5.6.** W przypadku dokonania zakupu Treści Cyfrowej w postaci utrwalonego w formie zapisu wideo szkolenia, Uczestnik może je odtwarzać wielokrotnie w czasie dowolnie wybranym przez cały okres istnienia Platformy Edukacyjnej lub do czasu zgłoszenia przez Użytkownika żądania usunięcia jego Konta.
- 5.7.** W razie dokonania w Sklepie zakupu Kursu Online Użytkownik po zalogowaniu na Platformie Edukacyjnej uzyska dostęp do przycisku umożliwiającego dołączenie do transmisji na Platformie Edukacyjnej po kliknięciu w zakładkę „Materiały dodatkowe” nie później niż 1 godzinę przed rozpoczęciem. Kurs Online jest dostępny wyłącznie przez okres jego transmisji.

6 OPLATY

- 6.1.** Wszystkie opłaty podane w Sklepie w chwili dokonywania zakupu wyrażone są w kwocie brutto i stanowią ostateczną cenę, którą uiszcza Użytkownik dokonujący zakupu.
- 6.2.** Użytkownik może dokonać wyboru waluty, w której dokona opłaty spośród jednej z opcji dostępnych w Sklepie.
- 6.3.** Użytkownik dokonuje płatności według swego wyboru bezpośrednio na rachunek bankowy Usługodawcy lub z wykorzystaniem metod płatności elektronicznej dostępnych w danym czasie w Sklepie.
- 6.4.** Po dokonaniu opłaty, Użytkownik otrzymuje w formie elektronicznej (na wskazany podczas zakładania Konta Użytkownika adres e-mail) potwierdzenie nabycia wybranej liczby Pakietów, Kursu Online lub Treści Cyfrowej oraz wysokość opłaty.

7 ODSZCZEPNIENIE OD UMOWY

- 7.1.** Uprawnienie do odstąpienia od umowy przysługuje wyłącznie Użytkownikowi, który zawarł z Usługodawcą umowę jako konsument lub jako osoba fizyczna, która zawarła umowę w zakresie związanym z jej działalnością gospodarczą, gdy z charakteru tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego zgodnie z art. 22¹ Kodeksu cywilnego, a także gdy brak charakteru zawodowego wynika z treści umowy zgodnie z art. 7aa Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 7.2.** Użytkownik może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny.
- 7.3.** Odstąpienie od umowy Użytkownik może dokonać poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy na piśmie lub drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: korepetycje@dokwadratu.pl. Usługodawca udostępnia wzór odstąpienia od umowy w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- 7.4.** Uprawnienie do odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi w przypadku, gdy za jego wyraźną zgodą udostępniono Treści Cyfrowe przed terminem do odstąpienia od Umowy. Zgoda Użytkownika może zostać wyrażona podczas procesu składania zamówienia poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru skutkującego złożeniem oświadczenia woli.
- 7.5.** Uprawnienie do odstąpienia nie przysługuje również Użytkownikowi w przypadku, gdy Usługodawca wykonał w pełni usługę Kursu Online, a Użytkownik został poinformowany przed rozpoczęciem Kursu Online, że po jego przeprowadzeniu utraci on prawo do odstąpienia od umowy, a Użytkownik przyjął to do wiadomości.
- 7.6.** Użytkownik jest informowany o utracie prawa do odstąpienia od umowy przed rozpoczęciem świadczenia w wiadomości przesłanej na adres poczty elektronicznej podany podczas składania zamówienia.
- 7.7.** W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy przez Użytkownika, Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania

oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwrócić Użytkownikowi wszystkie dokonane przez niego płatności.

8 WYMAGANIA TECHNICZNE

8.1. W celu komfortowego korzystania z Platformy Edukacyjnej oraz z świadczonych Usług edukacyjnych konieczne jest spełnienie przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych urządzenia:

8.1.1. System operacyjny taki jak Windows 8 (zalecany Windows 11), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja), Linux, Chrome OS;

8.1.2. Procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy);

8.1.3. 2GB pamięci RAM (zalecane 4GB lub więcej);

8.1.4. Rozdzielczość ekranu: minimum 1024×768;

8.1.5. Karta dźwiękowa, z możliwością podłączenia mikrofonu;

8.1.6. Karta graficzna z obsługą DirectX 9 lub lepsza;

8.1.7. Przeglądarka: Google Chrome, Safari, Mozilla FireFox, Opera, Edge - wydane po 1.01.2020;

8.1.8. Włączona obsługa ciasteczek i JavaScript;

8.1.9. Przynajmniej 1GB wolnego miejsca na dysku twardym urządzenia,

8.1.10. Przepustowość łącza gwarantującą komfortowe odbycie Korepetycji (audio + video) Serwis Internetowy ClickMeeting określa na 512 kbps + 1 Mbps. Więcej wymagań dotyczących przepustowości łącza została wskazana pod adresem: <https://knowledge.clickmeeting.com/pl/knowledge-base/pierwsze-kroki/o-clickmeeting/#jakiemu-lacza-potrzebuje-aby-moc-korzystac-z-platformy-clickmeeting>

8.1.11. Usługodawca informuje, iż podczas korzystania z Platformy Edukacyjnej w urządzeniu Użytkownika instalowane są pliki typu „cookies”. Instalacja plików konieczna jest do prawidłowego działania Platformy Edukacyjnej. Informacja dotycząca rodzajów plików i celu, dla którego są stosowane na Platformie Edukacyjnej znajduje się na stronie w Polityce Prywatności i Cookies <https://dokwadratu.edu.pl/>

9 DANE OSOBOWE

9.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników na Platformie jest Usługodawca. Sekretariat administratora znajduje się w Krakowie, przy ulicy Szlak 20/8, 31-153 Kraków, telefon: +48 730 295 306, adres e-mail: korepetycje@dokwadratu.pl, adres e-mail inspektora ochrony danych: rodo@dokwadratu.edu.pl. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników i Uczestników:

9.1.1. w celu wykonania Umowy o dostęp do Platformy Edukacyjnej (art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO)),

9.1.2. w celu wykonania prawnych obowiązków, takich jak przechowywanie dokumentacji rozliczeniowej (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),

- 9.1.3. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu polegającego na umożliwieniu dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami ze strony Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
- 9.1.4. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu polegającego na prowadzeniu marketingu bezpośredniego wobec Użytkowników, w szczególności w postaci przekazywania informacji o oferowanych usługach (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
- 9.2. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników oraz Uczestników niezbędne do realizacji celów, o których mowa w punkcie 9.1.1 - 9.1.4. powyżej, w szczególności dane identyfikacyjne i dane kontaktowe, takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu, klasa dziecka.
- 9.3. Dane osobowe Użytkowników lub Uczestników mogą być udostępniane podmiotom zewnętrznym świadczącym na rzecz Usługodawcy usługi, takie jak usługi księgowe, jak również dostawcom usług informatycznych (w tym m.in. Google), w tym poczty elektronicznej oraz systemu obsługi kontrahentów. Usługodawca może udostępnić dane osobowe do państw trzecich znajdujących się poza UE jedynie w razie stwierdzenia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych w tym państwie i zawarcia właściwej umowy w tym zakresie.
- 9.4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres świadczenia Usług edukacyjnych oraz przez okres przedawnienia roszczeń stron z tytułu naruszenia zobowiązań wynikających zawartej na podstawie niniejszego Regulaminu umowy, a w zakresie, w jakim przetwarzane są w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, do czasu złożenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania. Ponadto dokumentacja rozliczeniowa będzie przechowywana przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych.
- 9.5. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne celem korzystania z usług opisanych w Regulaminie.
- 9.6. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
- 9.7. W zakresie, w jakim dane osobowe Użytkownika lub Uczestnika są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, Użytkownikowi lub Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na swoją szczególną sytuację. Użytkownikowi lub Uczestnikowi przysługuje również prawo sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego. Można je zrealizować przesyłając wiadomość pocztą elektroniczną lub tradycyjną na wskazane wyżej adresy do korespondencji.

10 OCHRONA PRAW AUTORSKICH

- 10.1. Prawem autorskim chronione są teksty, grafika, schematy, zdjęcia, dźwięki, prezentacje, filmy i wszelkie inne materiały dostępne na Platformie Edukacyjnej, które

stanowią utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r. poz. 2509 ze zm.), dalej jako: „pr. aut.”.

- 10.2. Materiały dostępne na Platformie Edukacyjnej nie mają formy materialnej i nie są w takiej formie wprowadzane do obrotu. Udostępnienie przez Uczestnika materiałów osobom trzecim, nawet najbliższej rodzinie (odpłatnie lub nieodpłatnie) nie jest dozwolone.
- 10.3. Usługodawca udziela Uczestnikowi niewyłącznej i niekomercyjnej licencji na korzystanie z materiałów dostępnych na Platformie Edukacyjnej zgodnie z warunkami licencji opisanymi w pkt. 10.4. – 10.10. Regulaminu.
- 10.4. Licencja niekomercyjna uprawnia Uczestnika do korzystania z materiałów wyłącznie na własne, wewnętrzne potrzeby, bez możliwości dokonywania ich sprzedaży (odsprzedaży), najmu, leasingu, dzierżawy, świadczenia usług lub innych czynności z innymi osobami trzecimi (zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie).
- 10.5. W ramach licencji Uczestnik może korzystać z materiałów na następujących polach eksploatacji: wyświetlanie, odtwarzanie, drukowanie, wprowadzanie do pamięci komputera (w tym pamięci RAM) lub serwera jedynie na nośnikach, które należą do Uczestnika tylko na użytek własny.
- 10.6. Uczestnik nie może w żaden sposób rozpowszechniać ani udostępniać nabytego materiału, ingerować w jego treść lub wygląd, zarówno w całości jak i w ich części, przerabiać go, kopiować, tworzyć opracowań lub w jakikolwiek inny sposób modyfikować.
- 10.7. Uprawnienia wynikające z udzielonej licencji przysługują wyłącznie Uczestnikom. Zgodnie z obowiązującym prawem korzystanie z materiałów w sposób sprzeczny z udzieloną licencją (np. poprzez udostępnianie go innym osobom) może spowodować nie tylko odpowiedzialność cywilną, ale także karną.
- 10.8. Licencja nie uprawnia do udzielania dalszych licencji (sublicencji), chyba że Usługodawca udzieli na to wyraźną zgodę wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności. Zgoda ta może być obciążona dodatkowymi zobowiązaniami.
- 10.9. Materiały dostępne na Platformie Edukacyjnej mogą być zabezpieczone przed nielegalnym kopiowaniem. Informacja o ewentualnej formie jego zabezpieczenia zostanie ujawniona w jego opisie. Uczestnik nie może usuwać lub modyfikować wprowadzonych zabezpieczeń.
- 10.10. Usługodawca przysuguje uprawnienie do dokonania kontroli korzystania z materiałów dostępnych na Platformie Edukacyjnej przez Uczestnika. Uprawnienia kontrolne obejmują w szczególności prawo do żądania informacji i wyjaśnień w zakresie korzystania z materiałów dostępnych na Platformie Edukacyjnej, a także dokonania nabycia od Użytkownika bez ujawniania tożsamości Usługodawcy lub bez wskazania, że nabycie (lub jego próba) dokonywane przez osobę trzecią odbywa się na polecenie Usługodawcy.
- 10.11. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących uprawnień związanych z korzystaniem z materiałów dostępnych na Platformie Edukacyjnej, w tym w przypadku

zainteresowania komercyjnym wykorzystaniem, czy jego dalszą odsprzedażą, Użytkownik jest proszony o kontakt pod adresem: korepetycje@dokwadratu.pl

11 ŻĄDANIE DOPROWADZENIA KORZYSTANIA Z PLATFORMY EDUKACYJNEJ ZGODNIE Z UMOWĄ

- 11.1. Jeżeli korzystanie z Platformy Edukacyjnej jest niezgodne z umową o dostęp do Platformy Edukacyjnej, Użytkownik może żądać doprowadzenia do zgodności z tą umową.
- 11.2. Usługodawca może odmówić doprowadzenia korzystania z Platformy Edukacyjnej do zgodności z umową o dostęp do Platformy Edukacyjnej, jeżeli jest to niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Usługodawcy.
- 11.3. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Usługodawcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności korzystania z Platformy Edukacyjnej z umową o dostęp oraz wartość korzystania z Platformy Edukacyjnej z umową o dostęp do Platformy Edukacyjnej.
- 11.4. Usługodawca doprowadza korzystanie z Platformy Edukacyjnej do zgodności z umową w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Użytkownika o braku zgodności z tą umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane.
- 11.5. Koszty doprowadzenia korzystania z Platformy Edukacyjnej do zgodności z umową ponosi Usługodawca.

12 OŚWIADCZENIE O OBNIŻENIU OPŁATY ALBO O Odstąpieniu od umowy o DOSTĘP DO PLATFORMY EDUKACYJNEJ

- 12.1. Jeżeli korzystanie z Platformy Edukacyjnej jest niezgodne z umową o dostęp do Platformy Edukacyjnej, Użytkownik może złożyć oświadczenie o obniżeniu opłaty, o której mowa w pkt. 6 Regulaminu albo odstąpieniu od umowy, gdy:
 - 12.1.1. doprowadzenie do zgodności korzystanie z umową o dostęp do Platformy Edukacyjnej jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów stosownie do pkt. 11.2 i 11.3,
 - 12.1.2. Usługodawca nie doprowadził korzystania z Platformy Edukacyjnej do zgodności z umową o dostęp zgodnie z pkt. 11.4,
 - 12.1.3. brak zgodności korzystania z Platformy Edukacyjnej z umową występuje nadal, mimo że Usługodawca podjął stosowne czynności,
 - 12.1.4. brak zgodności korzystania z Platformy Edukacyjnej z umową o dostęp jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od tej umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego w pkt. 11,
 - 12.1.5. z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on korzystania z Platformy Edukacyjnej do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.

12.2. Obniżona opłata musi pozostawać w takiej proporcji do opłaty wynikającej z umowy o dostęp do Platformy Edukacyjnej, w jakiej wartość korzystania z Platformy Edukacyjnej jest niezgodna z tą umową do wartości korzystania z Platformy Edukacyjnej zgodnych z tą umową. Przy obniżeniu opłaty należy uwzględnić czas, w którym korzystanie z Platformy Edukacyjnej pozostawało niezgodne z umową o dostęp.

13 REKLAMACJE I ZAPYTANIA

13.1. Reklamacje dotyczące Platformy Edukacyjnej oraz poszczególnych usług lub Treści Cyfrowych mogą być zgłaszane przez Użytkownika na adres korespondencyjny: ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków oraz drogą poczty elektronicznej na adres: korepetycje@dokwadratu.pl.

13.2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Użytkownika, wskazanie jakie działanie lub zaniechanie jest przedmiotem reklamacji, a także żądanie reklamacji. Usługodawca może zwrócić się do Użytkownika o podanie dodatkowych informacji, niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji

13.3. Usługodawca rozpatrzy reklamacje nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez Usługodawcę odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji. Brak rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania uważa się za jej uznanie. W przypadku gdy reklamacja nie zawiera danych umożliwiających nawiązanie kontaktu z Użytkownikiem, reklamacja nie wywołuje skutków prawnych, a Usługodawca jest uprawniony do pozostawienia jej bez odpowiedzi.

13.4. Wniesienie przez Użytkownika reklamacji, a także jej rozpatrzenie przez Usługodawcę, nie wpływa na uprawnienia Użytkownika do dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym lub przy wykorzystaniu pozasądowych metod rozwiązywania sporów.

14 POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

14.1. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich”, dostępnej pod adresem www.uokik.gov.pl internetowym: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.

14.2. W celu skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń Użytkownik może w szczególności zwrócić się:

14.2.1. do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,

14.2.2. do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia

15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu,

14.2.3. do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów).

14.2.4. Pod adresem www.ec.europa.eu/consumers/odr dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

15 ZMIANA REGULAMINU

15.1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie m.in. w przypadku:

15.1.1. zmiany obowiązujących przepisów prawa, mającej wpływ na treść Regulaminu,

15.1.2. zmiany związanej z zakresem świadczonych usług.

15.1.3. zmiany związanej z rodzajem świadczonych usług,

15.1.4. zmiany dotyczące wymagań technicznych niezbędnych do prawidłowego korzystania z Platformy Edukacyjnej.

15.2. Każdorazowa zmiana Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie tekstu jednolitego zmienionego Regulaminu na stronie internetowej: <https://dokwadratu.edu.pl>

15.3. Nowa treść Regulaminu zostanie doręczona Użytkownikowi poprzez wysłanie mu odnośnika do strony internetowej z aktualną treścią Regulaminu lub elektronicznej wersji nowego Regulaminu na aktualny adres e-mail Użytkownika przypisany do Konta Użytkownika.

15.4. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jego ogłoszenia i wysłania Użytkownikowi.

15.5. Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, może dokonać rezygnacji z dalszego korzystania z usługi dostępu do Platformy Edukacyjnej, składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w terminie 7 dni od dnia wysłania mu zawiadomienia o zmianie Regulaminu.

16 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

16.1. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Uczestników Regulaminu należy kierować na adres: korepetycje@dokwadratu.pl

16.2. Umowa może być zawarta wyłącznie w języku polskim.

16.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

16.4. Regulamin obowiązuje od dnia 06.02.04.2024.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Formularz odstąpienia od Umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Centrum Nauczania Domowego, którego organem prowadzącym jest spółka pod firmą: BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000583029, NIP: 7352864476, tel.: +48 730 295 306
adres e-mail: korepetycje@dokwadratu.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

.....

- zawartej w dniu

Dane Użytkownika odstępującego od Umowy:

Imię	
Nazwisko	
Ulica i nr domu	
Kod pocztowy i miasto	
Nr telefonu	
Adres e-mail do kontaktu	
Adres e-mail podany przy założeniu konta	

Data:

.....

Podpis

.....

Załącznik nr 2 do Regulaminu

Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę

Usługodawca, wykonując obowiązek z art. 6 pkt 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2020.344 t.j.), informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną. Informacja niniejsza dotyczy zagrożeń, które mogą wystąpić jedynie potencjalnie, ale które powinny być brane pod uwagę, mimo zastosowania przez Usługodawcę środków zabezpieczających przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich.

Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z Platformy Edukacyjnej za pośrednictwem sieci Internetu należą:

- złośliwe oprogramowanie;
- różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego wykorzystywanego przez Użytkownika, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggery, dialery;
- programy szpiegujące (ang. spyware);
- programy śledzące działania Użytkownika, które gromadzą informacje o Użytkowniku i wysyłają je bez jego wiedzy i zgody Użytkownika - autorowi programu;
- spam, tj. niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
- wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. phishing);
- włamania do systemu teleinformatycznego Użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak exploit i rootkit.

Użytkownik, w celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia powyższych zagrożeń, powinien zainstalować oraz stale aktualizować program antywirusowy na swoim komputerze lub innym urządzeniu elektronicznym wykorzystywanym podczas pracy na Platformie Edukacyjnej.

Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:

- włączona zaporą sieciowa (ang. firewall),
- aktualizacja wszelkiego oprogramowania wykorzystywanego do funkcjonowania systemu operacyjnego komputera lub innego urządzenia elektronicznego, które wykorzystuje Użytkownik,
- nieotwieranie załączników przesłanych Użytkownikowi pocztą elektroniczną od nieznanych adresatów,

- zapoznanie się z treścią informacji zamieszczonych w okienkach instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji,
- nieudostępnianie nieznanym osobom haseł lub innych danych dostępowych do Platformy Edukacyjnej oraz poczty elektronicznej Użytkownika
- regularne całościowe skany systemu operacyjnego programem antywirusowym,
- korzystanie z usługi sieci VPN,
- używanie oryginalnego systemu operacyjnego i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.