

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

<https://dokwadratu.edu.pl/>

Spis treści

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	2
2. DEFINICJE	2
3. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG KOREPETYCJI, KONSULTACJI LOGOPEDYCZNYCH ORAZ KONSULTACJI PSYCHOLOGICZNYCH	4
4. POSTANOWIENIA OGÓLNE - ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY EDUKACYJNEJ	7
5. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE UMÓW OBEJMUJĄCYCH UDOSTĘPNIENIE TREŚCI CYFROWEJ I UDZIAŁ W KURSACH ONLINE	8
6. WIRTUALNY NAUCZYCIEL.....	9
7. OPŁATY	11
8. ODSĄPIENIE OD UMOWY	12
9. WYMAGANIA TECHNICZNE	13
10. DANE OSOBOWE	14
11. OCHRONA PRAW AUTORSKICH.....	15
12. REKLAMACJE	16
13. ZGŁOSZENIE BŁĘDÓW I NADUŻYĆ.....	17
14. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ.....	18
15. ZMIANA REGULAMINU.....	18
16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	19

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Platformy Edukacyjnej dostępnej pod adresem: <https://dokwadratu.edu.pl/moje-konto>, sprzedaży Treści cyfrowych oraz świadczenia usług:

- a) Korepetycji indywidualnych;
- b) Konsultacji logopedycznych;
- c) Konsultacji psychologicznych.
- d) Wirtualnego Nauczyciela

W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1513 z późn. zm.).

1.2. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem przed zawarciem Umowy o dostęp do Platformy Edukacyjnej oraz przed rozpoczęciem korzystania z Usług edukacyjnych. Akceptacja Regulaminu stanowi potwierdzenie, że Użytkownik wie, iż zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty.

1.3. Do Regulaminu zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1796., dalej jako: „Ustawa o prawach konsumenta”), ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.).

2. DEFINICJE

2.1. **Dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

2.2. **Godzina** – oznacza godzinę lekcyjną trwającą 45 minut;

2.3. **Konto Użytkownika** – indywidualny panel dostępu do Platformy Edukacyjnej udostępniany Użytkownikowi po dokonaniu rejestracji przy użyciu loginu i hasła utworzonego przez Użytkownika;

2.4. **Korepetycje** – pozaszkolne zajęcia edukacyjne, których celem jest rozwijanie zainteresowań i uzdolnień oraz pomoc w opanowaniu przez Ucznia materiału z wybranego przez Ucznia przedmiotu przewidzianego podstawą programową kształcenia ogólnego dla szkoły podstawowej lub ponadpodstawowej przeprowadzane za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej oraz Serwisu Internetowego ClickMeeting. Korepetycje przeprowadzane są indywidualnie.

2.5. **Kurs Online** – udostępniony odpłatnie w formie transmisji strumieniowej na żywo kurs, dostępny wyłącznie w czasie jego trwania umożliwiający udział Ucznia w szkoleniu przeprowadzonym w trybie zdalnym przy użyciu urządzeń technicznych umożliwiających przekaz obrazu i dźwięku pomiędzy prowadzącym, a Uczniem za pośrednictwem sieci internetowej.

2.6. **Okres Rozliczeniowy** – oznaczony przedział czasu obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony, w którym Użytkownik otrzymuje dostęp do usługi Wirtualnego Nauczyciela oraz za który obowiązanym jest ponosić opłatę. Okres rozliczeniowy może wynosić jeden miesiąc (30 dni) lub jeden rok (365 dni). Pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się z dniem zawarcia Umowy dostępu do usługi Wirtualnego Nauczyciela i kończy się z dniem,

który swoją nazwą odpowiada temu dniu w miesiącu bądź roku następnym. Kolejne okresy rozliczeniowe w trakcie obowiązywania Umowy dostępu do Wirtualnego Nauczyciela obliczane są według powyższej reguły.

2.7. Platforma Edukacyjna – internetowa platforma edukacyjna dla dzieci i młodzieży zarządzana przez Usługodawcę dostępna pod adresem: www.platforma.pzpo.edu.pl oraz <https://platforma.pzpo.edu.pl/login/korepetycje-do-kwadratu> za pośrednictwem, której Usługodawca świadczy usługi.

2.8. Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia usług wraz załącznikami.

2.9. Regulamin Sklepu - regulamin Sklepu <https://dokwadratu.edu.pl> wraz załącznikami.

2.10. Serwis Internetowy ClickMeeting - zewnętrzny serwis internetowy umożliwiający przeprowadzenie Korepetycji lub Kursów Online przy użyciu urządzeń technicznych i przeglądarki internetowej bez jednoczesnej fizycznej obecności Ucznia i prowadzącego w tym samym miejscu z jednoczesnym bezpośrednim przekazem obrazu i dźwięku, którego dostawcą jest – ClickMeeting sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, 80-309, al. Grunwaldzka 413, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000604194, której regulamin świadczenia usług dostępny jest pod adresem: <https://legal.clickmeeting.com/pl/terms-of-service-pl/general-terms-of-service-pl/>.

2.11. Sklep – strona internetowa prowadzona pod adresem: <https://dokwadratu.edu.pl> zarządzana przez Usługodawcę umożliwiającą zawarcie w formie elektronicznej Umowy.

2.12. System Zapisów – internetowy system zapisów Użytkowników i/lub Uczniów na Korepetycje dostępny pod adresem: kontakt@dokwadratu.edu.pl

2.13. Token – jednostka rozliczeniowa stosowana do rozliczania korzystania z usługi Wirtualnego Nauczyciela przez Użytkownika. Każde zapytanie Użytkownika i udzielona mu przez Wirtualnego Nauczyciela odpowiedź zużywa tokeny razem, co oznacza, że tokeny są zużywane zarówno przez zapytanie jak i udzieloną odpowiedź. Jeden token to fragment tekstu, który może obejmować różne jednostki językowe, w tym:

§ krótkie całe słowa, np. „pies”, „kot”, „dom”,

§ części dłuższych słów, które mogą odpowiadać wartości kilku tokenów, np. słowo „niesamowity” może zostać rozpoznane jako kilka tokenów „niesa”, „mowi”, „ty”,

§ znaki interpunkcyjne i symbole, z których każdy ze znaków może stanowić osobny token, np. „%”, „?”,

§ pojedyncze litery lub cyfry, mogą w niektórych przypadkach mogą stanowić osobny token, np. „A”, i „1” nawet w przypadku użycia ciągu znaków, np. „A1”.

2.14. Treść Cyfrowa – odpłatnie udostępniane Użytkownikowi dane wytworzone i dostarczone w postaci cyfrowej przy wykorzystaniu sieci internetowej, w formie tekstu lub nagrania wideo i dźwięku przeznaczone do odczytu lub odtworzenia w czasie wybranym przez Użytkownika za pomocą urządzeń elektronicznych po zalogowaniu do Platformy Edukacyjnej.

2.15. Uczeń - Użytkownik i/lub osoba wyznaczona przez Użytkownika do korzystania z wykupionych w Sklepie usług wynikających z Umowy.

2.16. Usługodawca – Centrum Nauczania Domowego z siedzibą w Nowym Targu (34-400), przy os. Wincentego Witosa 28, wpisanym do Rejestru Szkół i Placówek Oświatowych

(prowadzonym przez Ministra Edukacji Narodowej), pod nr 133095, REGON 366628410, prowadzoną przez BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie 31-153 Kraków, ul. Szlak 20/8, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000583029, NIP 7352864476), świadczącą usługi z zakresu kształcenia i wychowania za pośrednictwem Sklepu i Platformy Edukacyjnej. Dane Kontaktowe: Adres poczty elektronicznej: kontakt@dokwadratu.edu.pl numer telefonu: +48 730295306.

- 2.17. Umowa** – umowa odpłatna zawierana na odległość w formie elektronicznej między Użytkownikiem i Usługodawcą na podstawie, której Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Ucznia Korepetycji, dostępu do Treści Cyfrowej, Kursu Online lub Wirtualnego Nauczyciela.
- 2.18. Użytkownik** – każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła Umowę za pośrednictwem Sklepu.
- 2.19. Wirtualny Nauczyciel** – usługa świadczona przez Usługodawcę na mocy Umowy zawartej z Użytkownikiem, która działa w formie chatu zasilanego sztuczną inteligencją umożliwiającą prowadzenie konwersacji z Użytkownikiem w zakresie treści edukacyjnych zamieszczonych na Platformie Edukacyjnej poprzez analizę i przetworzenie treści lekcji w odpowiedzi na pytania zadane przez Ucznia.

3. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG KOREPETYCJI, KONSULTACJI LOGOPEDYCZNYCH ORAZ KONSULTACJI PSYCHOLOGICZNYCH

3.1. Usługodawca za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej świadczy na rzecz Ucznia:

- a) Usługę Korepetycji;
- b) Usługę konsultacji logopedycznych;
- c) Usługę konsultacji psychologicznych;

na podstawie liczby Godzin zakupionych przez Użytkownika w Sklepie.

- 3.2.** Usługa, o której mowa w pkt 3.1. lit. a) Regulaminu, polega na zapewnieniu Uczniowi w wieku szkolnym, w zależności od wybranej przez Użytkownika liczby Godzin, dostępu do zajęć edukacyjnych w formie Korepetycji indywidualnych online, stanowiących pomoc w przyswajaniu wiedzy oraz rozwijających wiedzę Ucznia z wybranego zakresu materiału objętego podstawą programową polskiego systemu oświaty. Korepetycje przeprowadzane są przez nauczyciela przy pomocy nowoczesnych technologii i sieci Internet.
- 3.3.** Korepetycje są prowadzone przez nauczycieli posiadających wykształcenie wyższe magisterskie, mających doświadczenie w prowadzeniu zajęć dydaktycznych z dziećmi w wieku szkolnym.
- 3.4.** Zakres świadczonych przez Usługodawcę Korepetycji zależy od wybranej przez Użytkownika tematyki zajęć oraz uzgodnionego z nauczycielem planu nauczania.
- 3.5.** Użytkownik może uzyskać dostęp do **Korepetycji indywidualnych** na Platformie Edukacyjnej poprzez:

- 3.5.1. wybór Korepetycji oraz liczby Godzin w Sklepie, dokonanie opłaty i następnie rejestrację na Platformie Edukacyjnej lub logowanie w przypadku Użytkownika posiadającego już wcześniej utworzone Konto Użytkownika,
 - 3.5.2. po dokonaniu zakupu Korepetycji Usługodawca kontaktuje się mailowo bądź telefonicznie z Użytkownikiem w celu ustalenia tematyki oraz terminu Korepetycji indywidualnych,
 - 3.5.3. Nauczyciel w porozumieniu z Użytkownikiem opracowuje plan nauczania dostosowany do potrzeb Ucznia obejmujący w szczególności wybór przedmiotów, tematykę, terminy oraz częstotliwość Korepetycji, a następnie tworzy aktywny link do Korepetycji indywidualnych dla Ucznia na Platformie Edukacyjnej,
 - 3.5.4. Użytkownik zostaje powiadomiony za pośrednictwem korespondencji mailowej o utworzeniu linku do Korepetycji i możliwości dołączenia do nich we wskazanym terminie za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej,
 - 3.5.5. Uczeń po zalogowaniu na Platformie Edukacyjnej i kliknięciu w zakładkę „Zajęcia online”, a następnie „Korepetycje indywidualne” dokonuje wyboru utworzonego przez Usługodawcę linku do Korepetycji, klikając przycisku „Dołącz” w uzgodnionym terminie Korepetycji.
- 3.6. Usługa, o której mowa w pkt 3.2. lit. b) Regulaminu, polega na:
- a) prowadzeniu zajęć dostosowanych do indywidualnych potrzeb dziecka, prowadzonych przez wykwalifikowanego logopedę lub
 - b) przeprowadzaniu konsultacji logopedycznej w celu diagnozy.
- 3.7. Warunkiem koniecznym do skorzystania z zajęć logopedycznych, o których mowa w pkt 3.6 lit. a) powyżej, jest wykonanie diagnozy logopedycznej, która pozwoli na określenie problemu oraz dostosowanie najlepszych metod pracy dla dziecka.
- 3.8. Czas trwania każdorazowych zajęć logopedycznych to 45 minut, natomiast konsultacji logopedycznej 60 minut.
- 3.9. Użytkownik może uzyskać dostęp do **usługi, o której mowa w pkt 3.2. lit. b) Regulaminu** na Platformie Edukacyjnej poprzez:
- 3.9.1. wybór Konsultacji logopedycznych oraz Typu Konsultacji w Sklepie, dokonanie opłaty i następnie rejestrację na Platformie Edukacyjnej lub logowanie w przypadku Użytkownika posiadającego już wcześniej utworzone Konto Użytkownika,
 - 3.9.2. po dokonaniu zakupu Konsultacji logopedycznych Usługodawca kontaktuje się mailowo bądź telefonicznie z Użytkownikiem w celu ustalenia terminu Konsultacji logopedycznych,
 - 3.9.3. Nauczyciel w porozumieniu z Użytkownikiem opracowuje plan zajęć dostosowany do potrzeb Ucznia obejmujący w szczególności wybór tematyki, terminu oraz częstotliwość Konsultacji logopedycznych, a następnie tworzy aktywny link do Konsultacji logopedycznych dla Ucznia na Platformie Edukacyjnej,

- 3.9.4.** Użytkownik zostaje powiadomiony za pośrednictwem korespondencji mailowej o utworzeniu linku do Konsultacji Logopedycznych i możliwości dołączenia do nich we wskazanym terminie za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej,
- 3.9.5.** Uczeń po zalogowaniu na Platformie Edukacyjnej i kliknięciu w zakładkę „Zajęcia online”, a następnie „Korepetycje indywidualne” dokonuje wyboru utworzonego przez Usługodawcę linku do Konsultacji, klikając przycisku „Dołącz” w uzgodnionym terminie Konsultacji.
- 3.10.** Usługa, o której mowa w pkt 3.2 lit b) Regulaminu polega na wsparciu psychologicznym w formie konsultacji online dostosowanych do potrzeb i sytuacji dziecka oraz rodzica.
- 3.11.** Konsultacje psychologiczne prowadzone są przez psychologa.
- 3.12.** Konsultacje psychologiczne udzielane jest w formie konsultacji indywidualnych, trwających 45 minut.
- 3.13.** Konsultacje psychologiczne nie obejmują diagnozy zaburzeń i chorób psychicznych, prowadzenia psychoterapii (czyli leczenia zaburzeń psychicznych i emocjonalnych bez użycia leków, polegającego na oddziaływaniu na psychikę pacjenta) oraz leczenia farmakologicznego.
- 3.14.** Użytkownik może uzyskać dostęp do **usługi, o której mowa w pkt 3.2. lit. c) Regulaminu** na Platformie Edukacyjnej poprzez:
- 3.14.1.** wybór Konsultacji psychologicznych oraz liczby Godzin w Sklepie, dokonanie opłaty i następnie rejestrację na Platformie Edukacyjnej lub logowanie w przypadku Użytkownika posiadającego już wcześniej utworzone Konto Użytkownika,
- 3.14.2.** po dokonaniu zakupu Konsultacji Psychologicznych Usługodawca kontaktuje się mailowo bądź telefonicznie z Użytkownikiem w celu ustalenia terminu Konsultacji psychologicznych,
- 3.14.3.** Nauczyciel w porozumieniu z Użytkownikiem przeprowadza spotkanie dostosowane do potrzeb Ucznia, na podstawie której ustalany jest plan konsultacji psychologicznych, obejmujący wybór tematyki, terminu oraz częstotliwość spotkań Konsultacji Psychologicznych, a następnie tworzy aktywny link do Konsultacji psychologicznych dla Ucznia na Platformie Edukacyjnej,
- 3.14.4.** Użytkownik zostaje powiadomiony za pośrednictwem korespondencji mailowej o utworzeniu linku do Konsultacji Psychologicznych i możliwości dołączenia do nich we wskazanym terminie za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej,
- 3.14.5.** Uczeń po zalogowaniu na Platformie Edukacyjnej i kliknięciu w zakładkę „Zajęcia online”, a następnie „Konsultacje indywidualne” dokonuje wyboru utworzonego przez Usługodawcę linku do Konsultacji, klikając przycisku „Dołącz” w uzgodnionym terminie Konsultacji.
- 3.15.** W celu skorzystanie z usług, o których mowa w pkt 3.1. lit. a-c, Użytkownik musi dysponować urządzeniem z dostępem do Internetu oraz wyposażonym w działającą kamerę i mikrofon oraz spełniającym wymagania techniczne wskazane w Regulaminie, dzięki którym będzie mógł kontaktować się z nauczycielem.

- 3.16.** Użytkownik może zrezygnować z usługi, na którą jest zapisany, jeśli dokona tego na 24 godziny przed terminem planowanej realizacji usługi w dni robocze oraz 48 godzin przed terminem planowanej realizacji usługi w weekendy i dni ustawowo wolne od pracy. W tym celu należy przesłać informację o rezygnacji z określonych Korepetycji na adres: kontakt@dokwadratu.edu.pl. Rezygnacja z uczestnictwa w usłudze przesłana po przekroczeniu wyżej wskazanych terminów lub brak uczestnictwa w nich są równoważne z wykorzystaniem przez Użytkownika zakupionej usługi.
- 3.17.** Na wniosek Użytkownika skierowany w drodze korespondencji mailowej na adres: kontakt@dokwadratu.edu.pl istnieje możliwość zmiany danych podanych przy tworzeniu Konta Użytkownika takich jak imię, nazwisko, numer telefonu, klasa, adres mailowy.

4. POSTANOWIENIA OGÓLNE - ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY EDUKACYJNEJ

- 4.1.** Użytkownik może uzyskać dostęp do wykupionych w Sklepie usługi Korepetycji, usługi konsultacji logopedycznej, usługi konsultacji psychologicznej, Kursu Online, Wirtualnego Nauczyciela lub Treści Cyfrowej wyłącznie za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej.
- 4.2.** Dostęp do Platformy Edukacyjnej jest możliwy dla Użytkownika, który:
- 4.2.1.** nabył usługę Korepetycji, usługę konsultacji logopedycznej, usługę konsultacji psychologicznej, Kurs Online lub Treść Cyfrową za pośrednictwem Sklepu, a opłata, zgodnie z pkt 7 Regulaminu została zaksięgowana na rachunku bankowym Usługodawcy,
 - 4.2.2.** zaakceptował Regulamin udostępniony podczas składania zamówienia w Sklepie,
 - 4.2.3.** dokonał rejestracji poprzez założenie Konta Użytkownika, podając w procesie składania zamówienia następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, imię i nazwisko Ucznia, lub posiada już Konto Użytkownika utworzone za pośrednictwem jednej z platform partnerskich: Centrum Nauczania Domowego, Polskie Szkoły Internetowe Libratus, Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa,
- 4.3.** Uczeń posiadający dostęp do Platformy Edukacyjnej jest zobowiązany do:
- 4.3.1.** działania w sposób nienaruszający praw innych Uczniów i nauczycieli,
 - 4.3.2.** nieudostępniania swojego Konta Użytkownika oraz danych Ucznia nieuprawnionym osobom trzecim, w szczególności świadczonych przez Usługodawcy materiałów dostępnych za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej,
 - 4.3.3.** nieprzenoszenia, zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie, prawa do korzystania z Konta Użytkownika na osoby trzecie,
 - 4.3.4.** korzystania z Platformy Edukacyjnej w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, w tym do korzystania z Platformy Edukacyjnej w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania.

- 4.4. W przypadku, gdy Uczeń podejmie działania sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub naruszające prawa innych Uczniów, Usługodawca może zawiadomić Użytkownika pocztą elektroniczną o tym fakcie, z żądaniem zaprzestania podejmowania tych działań. Jeżeli Użytkownik lub Uczeń nie zastosuje się niezwłocznie do tego żądania, traktowane to będzie jako naruszenie Regulaminu i skutkować może zablokowaniem dostępu do Konta Użytkownika.
- 4.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki Uczniowie korzystają z materiałów lub usług udostępnianych przez Platforma Edukacyjną.
- 4.6. W celu zapewnienia Użytkownikowi i Uczniowi najwyższego poziomu bezpieczeństwa i ochrony danych, Usługodawca stosuje nowoczesne techniki zabezpieczenia Konta Użytkownika i korespondencji w ramach Platformy Edukacyjnej. Ewentualne zagrożenia związane z korzystaniem z usług świadczonych przez Platformę Edukacyjną, a także środki techniczne dostępne Użytkownikom w celu ich zminimalizowania, opisane zostały w Informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
- 4.7. Z chwilą zawarcia Umowy oraz na czas jej trwania, Usługodawca udziela Uczniowi niewyłącznej i niezbywalnej licencji do korzystania z Korepetycji, wyłącznie jednak dla potrzeb własnych Uczniów. Uczeń nie ma prawa do utrwalania w formie zapisu wideo lub dźwięku, a także zwielokrotniania i/lub wprowadzania do obrotu udostępnionych mu treści oraz jakiegokolwiek innego udostępniania osobom trzecim ani też udzielania dalszych licencji.

5. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE UMÓW OBEJMUJĄCYCH UDOSTĘPNIENIE TREŚCI CYFROWEJ I UDZIAŁ W KURSACH ONLINE

- 5.1. Użytkownik może dokonać zakupu Treści Cyfrowej zamieszczonej w ofercie Sklepu, zgodnie z opisem i ceną obowiązującymi w chwili składania zamówienia.
- 5.2. Złożenie zamówienia obejmującego Treść Cyfrową lub Kurs Online następuje poprzez:
- 5.2.1. dodanie przez Użytkownika wybranej Treści Cyfrowej lub Kursu Online do wirtualnego koszyka zakupów,
 - 5.2.2. wypełnienie formularza zamówienia poprzez podanie wymaganych danych osobowych obejmujących obowiązkowo: imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu oraz dane Ucznia, a następnie utworzenie własnego hasła dostępu do Konta Użytkownika,
 - 5.2.3. akceptację Regulaminu,
 - 5.2.4. wyrażenie zgody na udostępnienie Treści Cyfrowej przed upływem terminu na odstąpienie od umowy i oświadczenie, że Użytkownik przyjął do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od umowy z chwilą udostępnienia Treści Cyfrowej,
 - 5.2.5. złożenie zamówienia przez wybranie przycisku Kupuję i Płacę, a następnie dokonanie opłaty zgodnie z wybranym przez Użytkownika sposobem płatności.

- 5.3. Użytkownik uzyskuje dostęp do zakupionej Treści Cyfrowej nie później niż w ciągu 24 godzin od dokonaniu zapłaty i założenia Konta Użytkownika pod warunkiem, że w procesie zakupowym złożył oświadczenie woli o chęci rozpoczęcia korzystania z Treści Cyfrowej bezpośrednio po zakupie oraz wyraził zgodę i przyjął do wiadomości, że utraci prawo do odstąpienia od umowy z chwilą otrzymania danych pozwalających na skorzystanie z Treści Cyfrowej.
- 5.4. Pobranie lub odtworzenie Treści Cyfrowej jest możliwe wyłącznie po zalogowaniu na Platformę Edukacyjną i kliknięciu w zakładkę „Materiały dodatkowe”.
- 5.5. W przypadku dokonania zakupu Treści Cyfrowej w formie pliku PDF (Portable Document Format) Uczeń jest uprawniony do pobrania pliku i jego wykorzystywania na podstawie licencji udzielonej zgodnie z warunkami pkt 10 Regulaminu.
- 5.6. W przypadku dokonania zakupu Treści Cyfrowej w postaci utrwalonego w formie zapisu wideo szkolenia, Uczeń może je odtwarzać wielokrotnie w czasie dowolnie wybranym przez cały okres istnienia Platformy Edukacyjnej lub do czasu zgłoszenia przez Użytkownika żądania usunięcia jego Konta.
- 5.7. W razie dokonania w Sklepie zakupu Kursu Online Użytkownik po zalogowaniu na Platformie Edukacyjnej uzyska dostęp do przycisku umożliwiającego dołączenie do transmisji na Platformie Edukacyjnej po kliknięciu w zakładkę „Materiały dodatkowe” nie później niż 1 godzinę przed rozpoczęciem. Kurs Online jest dostępny wyłącznie przez okres jego transmisji.

6. WIRTUALNY NAUCZYCIEL

- 6.1. Usługa Wirtualnego Nauczyciela jest dostępna wyłącznie jako usługa dodatkowa dla Użytkowników posiadających już dostęp do Platformy Edukacyjnej na podstawie jakiegokolwiek pakietu dostępnego za pośrednictwem jednego z projektów:
 - 6.1.1. Centrum Nauczania Domowego - <https://platforma.pzpo.edu.pl/login/cnd>,
 - 6.1.2. Polonijny Zespół Placówek Oświatowych - <https://platforma.pzpo.edu.pl/login/polonijka>,
 - 6.1.3. Polskie Szkoły Internetowe Libratus - <https://platforma.pzpo.edu.pl/student-selection>.
- 6.2. Użytkownik może zawrzeć Umowę dostępu do usługi Wirtualnego Nauczyciela w Sklepie poprzez wybór odpowiedniego wariantu usługi i dokonanie zakupu zgodnie z komunikatami i wskazówkami przedstawionymi na stronie internetowej Sklepu.
- 6.3. Użytkownicy posiadający konto na Platformie Edukacyjnej mogą zawrzeć Umowę dostępu do usługi Wirtualnego Nauczyciela poprzez Sklep i korzystać z tej usługi przy pomocy dotychczasowego konta.
- 6.4. Wirtualny Nauczyciel przeznaczony jest do prowadzenia z Użytkownikiem rozmów za pośrednictwem okienka czatu na tematy dotyczące treści edukacyjnych znajdujących się w podstawie programowej kształcenia ogólnego od pierwszej klasy szkoły podstawowej do czwartej klasy liceum ogólnokształcącego. Wirtualny Nauczyciel nie udzieli odpowiedzi na zapytania niezwiązane z tematyką zajęć edukacyjnych.

- 6.5.** Usługa Wirtualnego Nauczyciela jest przeznaczona dla Uczniów, którzy ukończyli 13 lat. Jednak Uczniowie, którzy nie ukończyli 18 roku życia mogą korzystać z Wirtualnego Nauczyciela jedynie za wyraźną zgodą i pod nadzorem rodziców lub opiekunów prawnych.
- 6.6.** Usługodawca oferuje możliwość zawarcia Umowy dostępu do usługi Wirtualnego Nauczyciela w formie subskrypcji na czas nieoznaczony z Okresem Rozliczeniowym jednego miesiąca (30 dni) lub jednego roku (365 dni).
- 6.7.** Zawarcie Umowy dostępu do usługi Wirtualnego Nauczyciela na czas nieoznaczony w formie subskrypcji polega na tym, że po upływie każdego Okresu Rozliczeniowego Umowa obowiązuje przez kolejny Okres Rozliczeniowy za który pobierana jest opłata, aż do czasu, gdy Użytkownik nie zrezygnuje z subskrypcji.
- 6.8.** Umowa dostępu do Wirtualnego Nauczyciela na czas nieoznaczony zawarta jest z chwilą przetworzenia płatności za pierwszy Okres Rozliczeniowy.
- 6.9.** Z pierwszym dniem każdego miesiąca obowiązywania Umowy dostępu do Wirtualnego Nauczyciela, Użytkownik otrzymuje szesnaście milionów Tokenów do wykorzystania w miesiącu, w którym nastąpiło zasilenie konta Użytkownika. Niewykorzystane w danym miesiącu Tokeny nie przechodzą do puli Tokenów dostępnych w kolejnym miesiącu.
- 6.10.** Użytkownik zawierając Umowę dostępu do usługi Wirtualnego Nauczyciela, upoważnia Usługodawcę do pobierania cyklicznej opłaty po rozpoczęciu każdego Okresu Rozliczeniowego, dopóki nie zrezygnuje z subskrypcji.
- 6.11.** Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z subskrypcji ze skutkiem na ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego w trakcie, którego Użytkownik złożył rezygnację.
- 6.12.** Rezygnację z subskrypcji Użytkownik może złożyć samodzielnie po zalogowaniu się na swoje konto w Sklepie (<https://dokwadratu.edu.pl>), po kliknięciu w przycisk „Anuluj Subskrypcję” w zakładce „Zamówienia”.
- 6.13.** Odpowiedzi Wirtualnego Nauczyciela na pytania Użytkownika mogą w niektórych przypadkach być niezgodne z faktami lub wiedzą naukową z danej dziedziny. Użytkownik korzystając z odpowiedzi Wirtualnego Nauczyciela do celów edukacyjnych powinien weryfikować uzyskiwane odpowiedzi z innymi źródłami naukowymi dostępnymi w Internecie lub na Platformie Edukacyjnej. Wirtualny Nauczyciel nie może być traktowany jako w pełni sprawdzone samodzielne źródło wiedzy zastępujące inne pomoce naukowe i wiedzę nauczycieli.
- 6.14.** Wirtualny Nauczyciel jest usługą swoistą wykorzystującą model generatywnej sztucznej inteligencji, która przy wykorzystaniu tekstów, obrazów i innych danych zgromadzonych na Platformie Edukacyjnej, w reakcji na zapytanie lub podpowiedź Użytkownika generuje odpowiedź w formie tekstowej lub obrazowej. Z tej przyczyny Wirtualny Nauczyciel nie daje żadnej gwarancji przydatności, zgodności lub kompletności uzyskiwanych efektów pracy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, roszczenia lub koszty bezpośrednie lub pośrednie wynikające z korzystania z Wirtualnego Nauczyciela.
- 6.15.** Odpowiedzi generowane przez Wirtualnego Nauczyciela są wynikiem zautomatyzowanego działania modelu generatywnej sztucznej inteligencji, które nie są weryfikowane przez Usługodawcę przed wyświetleniem Użytkownikowi, wobec tego Usługodawca nie jest w stanie przewidzieć wszystkich odpowiedzi generowanych przez Wirtualnego Nauczyciela. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści

generowane przez Wirtualnego Nauczyciela, w tym w szczególności za ich zgodność z faktami, prawem czy normami społecznymi.

- 6.16.** Usługodawca nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek naruszenia praw innych osób wynikające z korzystania z Wirtualnego Nauczyciela przez Użytkowników, a Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z Wirtualnego Nauczyciela zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami.
- 6.17.** Użytkownik przez cały okres obowiązywania Umowy dostępu do usługi Wirtualnego Nauczyciela zachowuje prawo dostępu do historii swoich pytań i odpowiedzi Wirtualnego Nauczyciela, jednak Usługodawca nie gwarantuje przechowania tych danych przez cały okres świadczenia usługi i rekomenduje zapisywanie wyników swojej pracy na trwałym nośniku danych.
- 6.18.** Użytkownik korzysta z Wirtualnego Nauczyciela na własne ryzyko i w granicach obowiązującego prawa Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z korzystania z Wirtualnego Nauczyciela, w tym w szczególności za szkody związane z niezgodnością odpowiedzi Wirtualnego Nauczyciela z oczekiwaniami Użytkownika.
- 6.19.** Usługodawca zobowiązuje się dołożyć starań, aby Wirtualny Nauczyciel był dostępny nieprzerwanie, jednakże w przypadku braku dostępności tej usługi z powodu awarii, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jej niedostępność. W przypadku długotrwałej niedostępności Wirtualnego Nauczyciela, Usługodawca poinformuje Użytkowników o przyczynach przerwy w dostępie do usługi oraz planowanym terminie jej przywrócenia.
- 6.20.** Wirtualny Nauczyciel wykorzystuje model sztucznej inteligencji GPT 3.5 TURBO 0.125 dostarczany przez OpenAI Ireland Ltd. poprzez API (Application Programming Interface – interfejs programowania aplikacji), jednak odpowiedzi generowane przez Wirtualnego Nauczyciela pochodzą z bazy danych zgromadzonych na Platformie Edukacyjnej.
- 6.21.** OpenAI Ireland Ltd. nie przetwarza danych osobowych Użytkowników, numerów IP ani cookies „ciasteczek reklamowych” Użytkowników, o ile Użytkownik nie podaje ich poprzez wysłanie zapytania do Wirtualnego Nauczyciela, zaś w toku komunikacji z Wirtualnym Nauczycielem Użytkownik nie powinien podawać na swój temat jakichkolwiek danych osobowych lub informacji pozwalających na ustalenie swojej tożsamości.

7. OPŁATY

- 7.1.** Wszystkie opłaty podane w Sklepie w chwili dokonywania zakupu wyrażone są w kwocie brutto i stanowią ostateczną cenę, którą uiszcza Użytkownik dokonujący zakupu.
- 7.2.** Użytkownik może dokonać wyboru waluty, w której dokona opłaty spośród jednej z opcji dostępnych w Sklepie.
- 7.3.** Użytkownik dokonuje płatności według swego wyboru z wykorzystaniem metod płatności elektronicznej dostępnych w chwili dokonywania zakupu w Sklepie.
- 7.4.** Płatności mogą być realizowane za pośrednictwem systemu PayU.pl, obsługiwanego przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu pod adresem przy ul. Grunwaldzkiej 186, 60-166 Poznań, będącej krajową instytucją płatniczą, która podlega nadzorowi przez Komisję

Nadzoru Finansowego oraz jest wpisana do rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, a także do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wildo w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 PLN, w całości opłaconym, NIP: 7792308495, REGON: 300523444.

- 7.5. W przypadku wyboru przez Użytkownika metody płatności w formie subskrypcji, Użytkownik wyraża zgodę na comiesięczne lub coroczne pobieranie przez PayU S.A. ze wskazanej przez Użytkownika karty płatniczej, kwoty pieniężnej odpowiadającej miesięcznej wysokości opłaty za dostęp do wybranej przez Użytkownika usługi.
- 7.6. W ramach wybranej metody płatności subskrypcyjnej, Użytkownik ma możliwość zapisania danych swojej karty płatniczej i zlecenia cyklicznego polecenia zapłaty. Dane karty płatniczej Użytkownika są przechowywane przez PayU S.A.
- 7.7. Płatności za pośrednictwem systemu PayU.pl mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem służącym do realizacji płatności, w szczególności kartą płatniczą może posługiwać się jedynie jej uprawniony posiadacz. W przypadku wykrycia nieprawidłowości dotyczących nadużycia uprawnień PayU S.A. będzie zgłaszała je do właściwych organów powołanych do ścigania.
- 7.8. Usługodawca udostępnia Użytkownikom w Sklepie odpowiedni link umożliwiający płatność za pośrednictwem PayU S.A., który po kliknięciu przekierowuje Użytkownika na stronę płatności systemu PayU.pl na której Użytkownik stosując się do widocznych komunikatów i wskazówek może zrealizować płatność.
- 7.9. Zlecenie płatności dokonane przez Użytkownika jest automatycznie przekazywane do banku lub centrum autoryzacyjno-rozliczeniowego obsługującego Użytkownika za pośrednictwem systemu PayU.pl.
- 7.10. W przypadku odmowy autoryzacji i anulowania płatności realizowanej za pośrednictwem systemu PayU.pl Usługodawca może ponowić próbę obciążenia karty, jednak nie częściej niż jednokrotnie w ciągu dnia oraz przez okres nie dłuższy niż 31 dni od daty złożenia zamówienia przez Użytkownika lub rozpoczęcia okresu rozliczeniowego.
- 7.11. Po dokonaniu opłaty, Użytkownik otrzymuje w formie elektronicznej (na wskazany podczas zakładania Konta Użytkownika adres e-mail) potwierdzenie nabycia wybranej liczby Godzin Korepetycji, Wirtualnego Nauczyciela, Kursu Online lub Treści Cyfrowej oraz wysokość uiszczonej opłaty.

8. ODSĄPIENIE OD UMOWY

- 8.1. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy przysługuje wyłącznie Użytkownikowi, który zawarł z Usługodawcą Umowę jako konsument lub jako osoba fizyczna, która zawarła Umowę w zakresie związanym z jej działalnością gospodarczą, gdy z charakteru tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego zgodnie z art. 22¹ Kodeksu cywilnego, a także gdy brak charakteru zawodowego wynika z treści Umowy zgodnie z art. 7aa Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 8.2. Użytkownik może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny, z wyjątkiem przypadku wskazane w pkt 8.4.

- 8.3.** Odstąpienie od Umowy Użytkownik może dokonać poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na piśmie lub drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: kontakt@dokwadratu.edu.pl. Usługodawca udostępnia wzór odstąpienia od umowy w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- 8.4.** Uprawnienie do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Użytkownikowi w przypadku:
- a) gdy za jego wyraźną zgodą udostępniono Treści Cyfrowe przed terminem do odstąpienia od Umowy. Zgoda Użytkownika może zostać wyrażona podczas procesu składania zamówienia poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru skutkującego złożeniem oświadczenia woli;
 - b) gdy Usługodawca wykonał w pełni usługę Kursu Online lub Wirtualnego Nauczyciela w danym Okresie Rozliczeniowym, a Użytkownik został poinformowany przed rozpoczęciem Kursu Online lub usługi Wirtualnego Nauczyciela, że po ich wykorzystaniu utraci on prawo do odstąpienia od Umowy, a Użytkownik przyjął to do wiadomości.
- 8.5.** Użytkownik jest informowany o utracie prawa do odstąpienia od Umowy przed rozpoczęciem świadczenia w wiadomości przesłanej na adres poczty elektronicznej podany podczas składania zamówienia.
- 8.6.** W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy przez Użytkownika, Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Użytkownikowi wszystkie dokonane przez niego płatności.

9. WYMAGANIA TECHNICZNE

- 9.1.** W celu komfortowego korzystania z Platformy Edukacyjnej oraz z świadczonych za jej pośrednictwem usług konieczne jest spełnienie przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych urządzenia:
- 9.1.1.** System operacyjny taki jak Windows 8 (zalecany Windows 11), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja), Linux, Chrome OS;
 - 9.1.2.** Procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy);
 - 9.1.3.** 2GB pamięci RAM (zalecane 4GB lub więcej);
 - 9.1.4.** Rozdzielczość ekranu: minimum 1024×768;
 - 9.1.5.** Karta dźwiękowa, z możliwością podłączenia mikrofonu;
 - 9.1.6.** Karta graficzna z obsługą DirectX 9 lub lepsza;
 - 9.1.7.** Przeglądarka: Google Chrome, Safari, Mozilla FireFox, Opera, Edge - wydane po 1.01.2020;
 - 9.1.8.** Włączona obsługa ciasteczek i JavaScript;
 - 9.1.9.** Przynajmniej 1GB wolnego miejsca na dysku twardym urządzenia,
 - 9.1.10.** Przepustowość łącza gwarantującą komfortowe odbycie Korepetycji (audio + video) Serwis Internetowy ClickMeeting określa na 512 kbps + 1 Mbps. Więcej wymagań dotyczących przepustowości łącza została wskazana pod adresem: <https://knowledge.clickmeeting.com/pl/knowledge-base/pierwsze-kroki/o->

[clickmeeti](#) [ng/#jakiego-lacza-potrzebuje-aby-moc-korzystac-z-platformy-clickmeeting](#)

9.1.11. Usługodawca informuje, iż podczas korzystania z Platformy Edukacyjnej w urządzeniu Użytkownika instalowane są pliki typu „cookies”. Instalacja plików konieczna jest do prawidłowego działania Platformy Edukacyjnej. Informacja dotycząca rodzajów plików i celu, dla którego są stosowane na Platformie Edukacyjnej znajduje się na stronie w Polityce Prywatności i Cookies <https://dokwadratu.edu.pl/>

10. DANE OSOBOWE

10.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników na Platformie jest Usługodawca. Sekretariat administratora znajduje się w Krakowie, przy ulicy Szlak 20/8, 31-153 Kraków, telefon: +48 730 295 306, adres e-mail: kontakt@dokwadratu.edu.pl, adres e-mail inspektora ochrony danych: rodo@dokwadratu.edu.pl. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników i Uczniów:

10.1.1. w celu wykonania Umowy o dostęp do Platformy Edukacyjnej (art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO)),

10.1.2. w celu wykonania prawnych obowiązków, takich jak przechowywanie dokumentacji rozliczeniowej (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),

10.1.3. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu polegającego na umożliwieniu dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami ze strony Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),

10.1.4. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu polegającego na prowadzeniu marketingu bezpośredniego wobec Użytkowników, w szczególności w postaci przekazywania informacji o oferowanych usługach (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

10.2. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników oraz Uczniów niezbędne do realizacji celów, o których mowa w punkcie 10.1.1 - 10.1.4. powyżej, w szczególności dane identyfikacyjne i dane kontaktowe, takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu, klasa dziecka.

10.3. Dane osobowe Użytkowników lub Uczniów mogą być udostępniane podmiotom zewnętrznym świadczącym na rzecz Usługodawcy usługi, takie jak usługi księgowe, jak również dostawcom usług informatycznych (w tym m.in. Google), w tym poczty elektronicznej oraz systemu obsługi kontrahentów. Usługodawca może udostępnić dane osobowe do państw trzecich znajdujących się poza UE jedynie w razie stwierdzenia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych w tym państwie i zawarcia właściwej umowy w tym zakresie.

10.4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres świadczenia Usług edukacyjnych oraz przez okres przedawnienia roszczeń stron z tytułu naruszenia zobowiązań wynikających zawartej na podstawie niniejszego Regulaminu umowy, a w zakresie, w jakim przetwarzane są w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, do czasu złożenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania. Ponadto dokumentacja rozliczeniowa będzie przechowywana przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych.

- 10.5.** Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne celem korzystania z usług opisanych w Regulaminie.
- 10.6.** Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
- 10.7.** W zakresie, w jakim dane osobowe Użytkownika lub Ucznia są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, Użytkownikowi lub Uczniowi przysługuje prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na swoją szczególną sytuację. Użytkownikowi lub Uczniowi przysługuje również prawo sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego. Można je zrealizować przesyłając wiadomość pocztą elektroniczną lub tradycyjną na wskazane wyżej adresy do korespondencji.

11. OCHRONA PRAW AUTORSKICH

- 11.1.** Prawem autorskim chronione są teksty, grafika, schematy, zdjęcia, dźwięki, prezentacje, filmy i wszelkie inne materiały dostępne na Platformie Edukacyjnej, które stanowią utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r. poz. 2509 ze zm.), dalej jako: „pr. aut.”.
- 11.2.** Materiały dostępne na Platformie Edukacyjnej nie mają formy materialnej i nie są w takiej formie wprowadzane do obrotu. Udostępnienie przez Ucznia materiałów osobom trzecim, nawet najbliższej rodzinie (odpłatnie lub nieodpłatnie) nie jest dozwolone.
- 11.3.** Usługodawca udziela Uczniowi niewyłącznej i niekomercyjnej licencji na korzystanie z materiałów dostępnych na Platformie Edukacyjnej zgodnie z warunkami licencji opisanymi w pkt. 11.4. – 11.10. Regulaminu.
- 11.4.** Licencja niekomercyjna uprawnia Ucznia do korzystania z materiałów wyłącznie na własne, wewnętrzne potrzeby, bez możliwości dokonywania ich sprzedaży (odsprzedaży), najmu, leasingu, dzierżawy, świadczenia usług lub innych czynności z innymi osobami trzecimi (zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie).
- 11.5.** W ramach licencji Uczeń może korzystać z materiałów na następujących polach eksploatacji: wyświetlanie, odtwarzanie, drukowanie, wprowadzanie do pamięci komputera (w tym pamięci RAM) lub serwera jedynie na nośnikach, które należą do Ucznia tylko na użytek własny.
- 11.6.** Uczeń nie może w żaden sposób rozpowszechniać ani udostępniać nabytego materiału, ingerować w jego treść lub wygląd, zarówno w całości jak i w ich części, przerabiać go, kopiować, tworzyć opracowań lub w jakikolwiek inny sposób modyfikować.
- 11.7.** Uprawnienia wynikające z udzielonej licencji przysługują wyłącznie Uczniom. Zgodnie z obowiązującym prawem korzystanie z materiałów w sposób sprzeczny z udzieloną licencją (np. poprzez udostępnianie go innym osobom) może spowodować nie tylko odpowiedzialność cywilną, ale także karną.
- 11.8.** Licencja nie uprawnia do udzielania dalszych licencji (sublicencji), chyba że Usługodawca udzieli na to wyraźną zgodę wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności. Zgoda ta może być obciążona dodatkowymi zobowiązaniami.

- 11.9.** Materiały dostępne na Platformie Edukacyjnej mogą być zabezpieczone przed nielegalnym kopiowaniem. Informacja o ewentualnej formie jego zabezpieczenia zostanie ujawniona w jego opisie. Uczeń nie może usuwać lub modyfikować wprowadzonych zabezpieczeń.
- 11.10.** Usługodawca przysługuje uprawnienie do dokonania kontroli korzystania z materiałów dostępnych na Platformie Edukacyjnej przez Ucznia. Uprawnienia kontrolne obejmują w szczególności prawo do żądania informacji i wyjaśnień w zakresie korzystania z materiałów dostępnych na Platformie Edukacyjnej, a także dokonania nabycia od Użytkownika bez ujawniania tożsamości Usługodawcy lub bez wskazania, że nabycie (lub jego próba) dokonywane przez osobę trzecią odbywa się na polecenie Usługodawcy.
- 11.11.** W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących uprawnień związanych z korzystaniem z materiałów dostępnych na Platformie Edukacyjnej, w tym w przypadku zainteresowania komercyjnym wykorzystaniem, czy jego dalszą odsprzedażą, Użytkownik jest proszony o kontakt pod adresem: kontakt@dokwadratu.edu.pl

12. REKLAMACJE

- 12.1.** W razie wystąpienia niezgodności usługi Korepetycji, usługi konsultacji logopedycznej, usługi konsultacji psychologicznej, Wirtualnego Nauczyciela, Treści Cyfrowych lub Kursu Online z Umową, Użytkownik ma prawo złożenia reklamacji.
- 12.2.** Użytkownik ma prawo do zgłoszenia Usługodawcy reklamacji dotyczących płatności realizowanych za pośrednictwem systemu PayU.pl, które Usługodawca rozpatrzy i prześle PayU S.A.
- 12.3.** Reklamacje mogą być zgłaszane przez Użytkownika na adres korespondencyjny: ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków oraz drogą poczty elektronicznej na adres: korepetycje@dokwadratu.pl.
- 12.4.** Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Użytkownika, wskazanie jakie działanie lub zaniechanie jest przedmiotem reklamacji, a także żądanie reklamacji. Usługodawca może zwrócić się do Użytkownika o podanie dodatkowych informacji, niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
- 12.5.** Usługodawca rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem terminu przez Usługodawcę odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji. Brak rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania uważa się za jej uznanie. W przypadku gdy reklamacja nie zawiera danych umożliwiających nawiązanie kontaktu z Użytkownikiem, reklamacja nie wywołuje skutków prawnych, a Usługodawca jest uprawniony do pozostawienia jej bez odpowiedzi.
- 12.6.** Wniesienie przez Użytkownika reklamacji, a także jej rozpatrzenie przez Usługodawcę, nie wpływa na uprawnienia Użytkownika do dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym lub przy wykorzystaniu pozasądowych metod rozwiązywania sporów.

13. ZGŁOSZENIE BŁĘDÓW I NADUŻYĆ

13.1. Użytkownicy są uprawnieni do korzystania z Platformy Edukacyjnej zgodnie z jej przeznaczeniem oraz w granicach prawa i dobrych obyczajów, w szczególności z poszanowaniem praw innych osób.

13.2. Użytkownicy korzystający z Platformy Edukacyjnej zobowiązują się do:

13.2.1. niewykonywania działań, które mogą zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Platformy Edukacyjnej, w tym do nieingerowania w jej treści, konta innych Użytkowników lub też jakiegokolwiek elementy infrastruktury informatycznej wykorzystywanej do działania Platformy Edukacyjnej;

13.2.2. niepodejmowania bezprawnych działań, w szczególności polegających na publikowaniu, wygłaszaniu, przesyłaniu treści naruszających powszechnie obowiązujące prawo lub naruszające prawa własności intelektualnej lub dobra osobiste innych osób, a także obraźliwe lub dyskryminujące ze względu na rasę, pochodzenie etniczne, poglądy religijne, polityczne lub orientację seksualną;

13.2.3. niepodejmowania działań polegających na składaniu ofert, promocji, reklamie lub choćby informacji na temat jakichkolwiek komercyjnych dóbr i usług niezwiązanych z działalnością Platformy Edukacyjnej;

13.2.4. niewprowadzania w błąd nauczycieli, przedstawicieli Usługodawcy lub innych Użytkowników co do funkcjonowania Platformy Edukacyjnej.

13.3. Użytkownicy lub nauczyciele mają możliwość zgłoszenia Usługodawcy błędów, treści bezprawnych lub działań sprzecznych z Regulaminem za pośrednictwem formularza „zgłoś błąd” dostępnego na Platformie Edukacyjnej lub poprzez wysłanie wiadomości na adres korepetycje@dokwadratu.pl.

13.4. Usługodawca w przypadku potwierdzenia wystąpienia nadużyć lub zachowania Użytkownika sprzecznego z Regulaminem jest uprawniony do:

13.4.1. usunięcia treści wprowadzonych przez Użytkownika na Platformie Edukacyjnej,

13.4.2. zablokowania Użytkownikowi dostępu do Korepetycji lub jakichkolwiek innych funkcjonalności realizowanych przez Platformę Edukacyjną,

13.4.3. podjęcia działań wyjaśniających zmierzających do ustalenia okoliczności niezbędnych do stwierdzenia wystąpienia przypadku naruszenia powszechnie obowiązującego prawa lub Regulaminu oraz zabezpieczenia i utrwalenia odpowiednich treści lub danych mogących stanowić dowód,

13.4.4. poinformowania odpowiednich organów publicznych o podejrzeniu popełnienia czynu zabronionego lub innego zdarzenia, które mogło stanowić naruszenie prawa.

13.5. Użytkownik, którego dostęp do Platformy Edukacyjnej lub określonej innej funkcjonalności został zablokowany lub którego treści zostały usunięte z Platformy Edukacyjnej zostanie o tym poinformowany przez Usługodawcę pocztą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika. Usługodawca w wiadomości skierowanej do Użytkownika poda przyczyny podjęcia decyzji oraz wskaże podstawę prawną swojego działania.

13.6. Użytkownik ma prawo złożenia sprzeciwu do decyzji Usługodawcy o zablokowaniu dostępu Użytkownika do Platformy Edukacyjnej lub usunięcia treści w terminie 7 dni od

otrzymania wiadomości informującej Użytkownika o decyzji Usługodawcy poprzez wiadomość wysłaną pocztą elektroniczną na adres kontakt@dokwadratu.edu.pl.

- 13.7.** W przypadku uwzględnienia sprzeciwu Użytkownika lub ustalenia przez Usługodawcę w ramach podjętych działań wyjaśniających, że zachowanie Użytkownika nie stanowiło naruszenia Regulaminu lub norm powszechnie obowiązującego prawa, Usługodawca przywróci treści zamieszczone przez Użytkownika lub odblokuje dostęp do konta oraz zapewni Użytkownikowi bez dodatkowej odpłatności możliwość dalszego korzystania z funkcjonalności Platformy Edukacyjnej, a także przedłuży dostępność usługi lub treści przez okres odpowiadający okresowi blokady.
- 13.8.** W przypadku niewniesienia przez Użytkownika sprzeciwu w terminie lub jego nieuwzględnienia usunięta treść zostaje bezpowrotnie usunięta z Platformy Edukacyjnej, a w przypadku blokady konta Usługodawca może podjąć decyzję o utrzymaniu blokady przez okres jednego miesiąca licząc od daty pierwszej blokady lub rozwiązania Umowy z winy Użytkownika bez zachowania okresu wypowiedzenia oraz usunięcia jego konta. Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy z winy Użytkownika oraz usunięcia jego konta wyłącznie w razie naruszenia przez Użytkownika przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

14. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

- 14.1.** Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich”, dostępnej pod adresem internetowym: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.
- 14.2.** W celu skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń Użytkownik może w szczególności zwrócić się:
- 14.2.1.** do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
 - 14.2.2.** do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu,
 - 14.2.3.** do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów).

15. ZMIANA REGULAMINU

- 15.1.** Niniejszy Regulamin może ulec zmianie m.in. w przypadku:

- 15.1.1.** zmiany obowiązujących przepisów prawa, mającej wpływ na treść Regulaminu,
- 15.1.2.** zmiany związanej z zakresem świadczonych usług.
- 15.1.3.** zmiany związanej z rodzajem świadczonych usług,

- 15.1.4.** zmiany wymagań technicznych niezbędnych do prawidłowego korzystania z Platformy Edukacyjnej.
- 15.2.** Każdorazowa zmiana Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie tekstu jednolitego zmienionego Regulaminu na stronie internetowej: <https://dokwadratu.edu.pl>
- 15.3.** Nowa treść Regulaminu zostanie doręczona Użytkownikowi poprzez wysłanie mu odnośnika do strony internetowej z aktualną treścią Regulaminu lub elektronicznej wersji nowego Regulaminu na aktualny adres e-mail Użytkownika przypisany do Konta Użytkownika.
- 15.4.** Zmieniony Regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jego ogłoszenia i wysłania Użytkownikowi.
- 15.5.** Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, może dokonać rezygnacji z dalszego korzystania z usług, składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w terminie 7 dni od dnia wysłania mu zawiadomienia o zmianie Regulaminu.

16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 16.1.** Wszelkie informacje o naruszeniach przez Uczniów Regulaminu należy kierować na adres: kontakt@dokwadratu.edu.pl.
- 16.2.** Umowa może być zawarta wyłącznie w języku polskim.
- 16.3.** W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 16.4.** Regulamin obowiązuje od dnia 23.04.2025.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Formularz odstąpienia od Umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Centrum Nauczania Domowego, którego organem prowadzącym jest spółka pod firmą: BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000583029, NIP: 7352864476,

tel.: +48 730 295 306

adres e-mail: kontakt@dokwadratu.edu.pl.

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

- zawartej w dniu

Dane Użytkownika odstępującego od Umowy:

Imię	
Nazwisko	
Ulica i nr domu	
Kod pocztowy i miasto	
Nr telefonu	
Adres e-mail do kontaktu	
Adres e-mail podany przy założeniu konta	

Data:

Podpis

.....

.....

(tylko jeśli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Załącznik nr 2 do Regulaminu

Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę

Usługodawca, wykonując obowiązek z art. 6 pkt 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2020.344 t.j.), informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną. Informacja niniejsza dotyczy zagrożeń, które mogą wystąpić jedynie potencjalnie, ale które powinny być brane pod uwagę, mimo zastosowania przez Usługodawcę środków zabezpieczających przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich.

Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z Platformy Edukacyjnej za pośrednictwem sieci Internetu należą:

- złośliwe oprogramowanie;
- różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego wykorzystywanego przez Użytkownika, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggery, dialery;
- programy szpiegujące (ang. spyware);
- programy śledzące działania Użytkownika, które gromadzą informacje o Użytkowniku i wysyłają je bez jego wiedzy i zgody Użytkownika - autorowi programu;
- spam, tj, niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
- wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. phishing);
- włamania do systemu teleinformatycznego Użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak exploit i rootkit.

Użytkownik, w celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia powyższych zagrożeń, powinien zainstalować oraz stale aktualizować program antywirusowy na swoim komputerze lub innym urządzeniu elektronicznym wykorzystywanym podczas pracy na Platformie Edukacyjnej.

Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:

- włączona zapor sieciowa (ang. firewall),
- aktualizacja wszelkiego oprogramowania wykorzystywanego do funkcjonowania systemu operacyjnego komputera lub innego urządzenia elektronicznego, które wykorzystuje Użytkownik,
- nieotwieranie załączników przesłanych Użytkownikowi pocztą elektroniczną od nieznanych adresatów,
- zapoznajanie się z treścią informacji zamieszczonych w okienkach instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji,
- nieudostępnianie nieznany osobom haseł lub innych danych dostępowych do Platformy Edukacyjnej oraz poczty elektronicznej Użytkownika
- regularne całościowe skany systemu operacyjnego programem antywirusowym,
- korzystanie z usługi sieci VPN,
- używanie oryginalnego systemu operacyjnego i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.