

Regulamin świadczenia usług

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG REALIZOWANYCH ZA POŚREDNICTWEM INTERNETOWEGO PLATFORMY EDUKACYJNEJ <https://dokwadratu.edu.pl/>

1.1 Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa w szczególności:

1.1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1.1. rodzaj i zakres usług edukacyjnych świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem internetowej Platformy Edukacyjnej dostępnej pod adresem: **platforma.pzpo.edu.pl** W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz.U.2019.123 ze zm.),

1.1.2. warunki świadczenia usług za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej, w tym wymagania techniczne niezbędne dla prawidłowego korzystania z Platformy Edukacyjnej,

1.1.3. warunki zawierania i rozwiązywania umów o dostęp do Platformy Edukacyjnej,

1.1.4. warunki zawierania i rozwiązywania umów o dostarczenie treści cyfrowej,

1.1.5. zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników i/lub Uczestników,

1.1.6. prawa i obowiązki Użytkowników i/lub Uczestników,

1.1.7. Kontakt do Usługodawcy: tel: +48 730295306, adres email: korepetycje@dokwadratu.edu.pl,

1.1.8. Zastrzega się, że Konsumentów oraz Przedsiębiorców-Konsumentów (art. 385(5) Kodeksu cywilnego), nie dotyczą te postanowienia Regulaminu, które stanowiłyby niedozwolone postanowienia umowne w rozumieniu Kodeksu cywilnego (art. 385(1) do 385(3)), czy naruszałyby bezwzględnie obowiązujące przepisy prawne dotyczące zawierania umów z udziałem Konsumenta oraz Przedsiębiorcy-Konsumenta, które zostałyby zawarte w rejestrze postanowień wzorców umownych uznanych za niedozwolone, prowadzonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

1.2. Usługa dostępu do Platformy Edukacyjnej i korzystania z Usług edukacyjnych, jak również usługa dostarczenia treści cyfrowych świadczona jest przez Usługodawcę na zasadach określonych w Regulaminie dostępnym pod adresem: <https://dokwadratu.edu.pl/regulamin>.

1.3. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem przed zawarciem umowy o dostęp do Platformy Edukacyjnej oraz przed rozpoczęciem korzystania z Usług edukacyjnych.

1.4. Uzyskanie dostępu do Platformy Edukacyjnej wiąże się z obowiązkiem zapłaty opłaty, o której mowa w pkt. 4 Regulaminu. Akceptacja Regulaminu stanowi potwierdzenie, że Użytkownik wie, iż zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty.

1.5. Do Regulaminu zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. 2020 poz. 287 ze zm., dalej jako: „Ustawa o prawach konsumenta”), w tym ustawy z dnia 4 listopada 2022 r. o zmianie ustawy o prawach konsumenta, ustawy – Kodeks cywilny oraz ustawy – Prawo prywatne międzynarodowe (Dz.U. 2022 poz. 2337, dalej jako: Ustawa o zmianie ustawy o prawach konsumenta”).

1.6. DEFINICJE

1.6.1. Dzień roboczy – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

1.6.2. Konsument - zgodnie z definicją konsumenta zawartą w art. 22(1) Kodeksu cywilnego.

1.6.3. Przedsiębiorca - zgodnie z definicją przedsiębiorcy zawartą w art. 43(1) Kodeksu cywilnego.

1.6.4. Przedsiębiorca-Konsument - osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, posiadająca wpis do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej, zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale nie posiadającą dla niej charakteru zawodowego, wynikającego z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, weryfikowanego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Przy

czym dotyczy to tylko umów zawieranych na odległość oraz poza lokalem przedsiębiorstwa.

1.6.3. Usługodawca – Centrum Nauczania Domowego z siedzibą w Nowym Targu (34-400), przy os. Wincentego Witosa 28, wpisanym do Rejestru Szkół i Placówek Oświatowych (prowadzonym przez Ministra Edukacji Narodowej), pod nr 133095, REGON 366628410, prowadzoną przez BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie 31-153 Kraków, ul. Szlak 20/8, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000583029, NIP 7352864476), świadcząca usługi z zakresu kształcenia i wychowania za pośrednictwem Sklepu i Platformy Edukacyjnej „Korepetycje Do Kwadratu”. Dane Kontaktowe: Adres poczty elektronicznej: korepetycje@dokwadratu.pl numer telefonu: +48 730295306.

1.6.4. Platforma Edukacyjna – internetowa platforma edukacyjna dla dzieci „Korepetycje Do Kwadratu” dostępna pod adresem www.platforma.pzpo.edu.pl oraz <https://platforma.pzpo.edu.pl/login/korepetycje-do-kwadratu> za pośrednictwem, której Usługodawca świadczy, w ramach Pakietów, Usługi edukacyjne.

1.6.5. Sklep – strona internetowa prowadzona pod adresem: <https://dokwadratu.edu.pl> za pośrednictwem, której można nabyć Pakiety.

1.6.6. Projekt – projekt edukacyjny „Korepetycje do kwadratu”, który po zakupieniu w Sklepie Pakietu lub Pakietów, zapewnia dostęp do Korepetycji grupowych lub indywidualnych w formie on-line na Platformie Edukacyjnej.

1.6.7. Pakiet – zakres Usług edukacyjnych funkcjonujących pod nazwą handlową odpowiednio “Korepetycje indywidualne” lub “Korepetycje grupowe” zapewniających dostęp do Korepetycji w ramach Projektu, składający się z określonej w wykupionym Pakiecie liczby Korepetycji. Pakiet przeznaczony jest dla dzieci w wieku od 6 do 14 lat.

1.6.8. Pakiet: “Korepetycje indywidualne - 1 godzina” - odpowiada jednemu Kredytowi Korepetycji indywidualnych, które Uczestnik może wykorzystać przez 1 miesiąc od dnia jego zakupu. Po tym czasie Kredyt traci ważność.

1.6.10. Pakiet: “Korepetycje indywidualne - 5 godzin” - odpowiada pięciu Kredytom Korepetycji indywidualnych, które Uczestnik może wykorzystać przez 3 miesiące od dnia jego zakupu. Po tym czasie Kredyty tracą ważność.

1.6.11. Pakiet: “Korepetycje indywidualne - 10 godzin” - odpowiada dziesięciu Kredytom Korepetycji indywidualnych, które Uczestnik może wykorzystać przez sześć miesięcy od dnia jego zakupu. Po tym czasie Kredyty tracą ważność.

1.6.12. Pakiet: “Korepetycje indywidualne - 20 godzin” - odpowiada dwudziestu Kredytom Korepetycji indywidualnych, które Uczestnik może wykorzystać przez dwanaście miesięcy od dnia jego zakupu. Po tym czasie Kredyty tracą ważność.

1.6.13. Pakiet: “Korepetycje grupowe - 1 godzina” – odpowiada jednemu Kredytowi Korepetycji grupowych, które Uczestnik może wykorzystać przez 1 miesiąc od dnia jego zakupu. Po tym czasie Kredyt traci ważność.

1.6.14. Pakiet: “Korepetycje grupowe - 2 godziny” – odpowiada dwóm Kredytom Korepetycji grupowych, które Uczestnik może wykorzystać przez 2 miesiące od dnia jego zakupu. Po tym czasie Kredyty tracą ważność.

1.6.15. Pakiet: “Korepetycje grupowe - 4 godziny” – odpowiada czterem Kredytom Korepetycji grupowych, które Uczestnik może wykorzystać przez 3 miesiące od dnia jego zakupu. Po tym czasie Kredyty tracą ważność.

1.6.16. Pakiet: “Korepetycje grupowe - 8 godziny” – odpowiada ośmiu Kredytom Korepetycji grupowych, które Uczestnik może wykorzystać przez 6 miesięcy od dnia jego zakupu. Po tym czasie Kredyty tracą ważność.

1.6.17. Pakiet: “Korepetycje grupowe - 20 godziny” – odpowiada dwudziestu Kredytom Korepetycji grupowych, które Uczestnik może wykorzystać przez 12 miesięcy od dnia jego zakupu. Po tym czasie Kredyty tracą ważność.

1.6.18. System Zapisów – internetowy system zapisów Użytkowników i/lub Uczestników na Korepetycje dostępny pod adresem: korepetycje@dokwadratu.pl

1.6.19. Umowa o dostęp do Platformy Edukacyjnej – umowa o dostęp do Platformy Edukacyjnej zawierana albo zawarta między Użytkownikiem a Usługodawcą za pośrednictwem Sklepu na podstawie której Usługodawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Użytkownika drogą elektroniczną Usług edukacyjnych zgodnie z wybranym i opłaconym Pakietem.

1.6.20. Użytkownik – Konsument, Przedsiębiorca, Przedsiębiorca-Konsument oraz każdy inny podmiot korzystający z Platformy Edukacyjnej, który wykupił Pakiet/y.

1.6.21. Uczestnik - Użytkownik i/lub osoba wyznaczona przez Użytkownika do udziału w Korepetycjach (uczeń) w ramach wykupionych Pakietów.

1.6.22. Usługi edukacyjne – płatne usługi kształcenia dzieci w wieku szkolnym polegające na prowadzeniu Korepetycji rozwijających zainteresowania i uzdolnienia dziecka opisane w pkt. 3 Regulaminu obejmujące profesjonalne scenariusze Korepetycji stworzone przez nauczycieli, uwzględniające najnowszą podstawę programową. Usługi świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej.

1.6.23. Korepetycje - internetowe spotkanie za pośrednictwem Serwisu Internetowego ClickMeeting pozwalającego na obustronną komunikację z użyciem kamer i mikrofonów pomiędzy Uczestnikiem a prowadzącym spotkanie świadczącym w imieniu Usługodawcy Usługi edukacyjne. Spotkanie trwa 45 minut. Korepetycje dzielą się na indywidualne i grupowe.

1.6.24. Kredyt - jednostka odpowiadająca ilości Korepetycji, na które może zapisać się Uczestnik. Jeden kredyt odpowiada jednym Korepetycją. Kredyty można nabywać osobno dla dwóch rodzajów Korepetycji: indywidualnych lub grupowych. Kredytów nabytych na konkretny rodzaj Korepetycji nie można wykorzystać na Korepetycje innego rodzaju. Kredyty można nabyć w Sklepie w formie Pakietów. Przykładowo, zakupiony Pakiet 10 korepetycji dostarcza uczniowi 10 kredytów, czyli dostęp do dziesięciu 45-minutowych Korepetycji na Platformie Edukacyjnej.

1.6.25. Serwis Internetowy ClickMeeting - zewnętrzny serwis internetowy udostępniony Usługodawcy przez ClickMeeting sp. z o.o. umożliwiający przeprowadzenie Korepetycji.

1.6.26. Regulamin Sklepu - Regulamin Sklepu internetowego www.dokwadratu.edu.pl wraz załącznikami.

1.6.27. Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia usług wraz załącznikami.

2.0 ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY EDUKACYJNEJ:

2.1. Dostęp do Platformy Edukacyjnej jest możliwy dla Użytkownika, który:

2.1.1. nabył Pakiet/y za pośrednictwem Sklepu, a opłata o której mowa w pkt 4 Regulaminu została zaksięgowana na odpowiednim rachunku bankowym. Po zaksięgowaniu opłaty, Użytkownik otrzymuje w formie elektronicznej (na wskazany podczas zakładania Konta Użytkownika adres e-mail) potwierdzenie nabycia wybranej liczby Pakietów do wykorzystania za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej.

2.1.2. pomyślnie dokonał rejestracji za pomocą Systemu Zapisów poprzez założenie konta („Konto Użytkownika”), a następnie zalogował się na stronie <https://platforma.pzpo.edu.pl/login/korepetycje-do-kwadratu>, albo posiadają już Konto Użytkownika utworzone za pośrednictwem jednej z platform partnerskich: Centrum Nauczania Domowego, Polskie Szkoły Internetowe Libratus, Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa.

2.1.3. w trakcie rejestracji podał następujące dane: imię Użytkownika, adres e-mail Użytkownika, numer telefonu Użytkownika (nieobowiązkowo), imię i nazwisko Uczestnika. Dostęp do Platformy Edukacyjnej przydzielany jest na podstawie danych osobowych podanych przez Użytkownika przy zakładaniu Konta Użytkownika. Ustalone przez Użytkownika dane logowania do Sklepu oraz do Platformy Edukacyjnej są takie same. Użytkownik w dowolnym momencie może zmienić hasło do Konta Użytkownika korzystając z opcji “Nie pamiętam hasła”.

2.1.4. zaakceptował Regulamin oraz Regulamin Sklepu nieodpłatnie udostępniony Użytkownikom przed zawarciem umowy o dostęp do Platformy Edukacyjnej i rozpoczęciem korzystania z Usług edukacyjnych.

2.2. Po dokonaniu czynności, o których mowa w pkt. 2.1. Użytkownik ma prawo do:

2.2.1. zawarcia umowy o dostęp do Platformy Edukacyjnej i świadczenia Usług edukacyjny zgodnie z wybranym przez siebie Pakietem polegającej na zapisaniu się Uczestnika na wybrane Korepetycje, które Usługodawca dostarcza w ramach Usługi edukacyjnej.

2.2.2 rezygnacji z wybranych Korepetycji zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszym Regulaminie.

2.3. Korzystanie z Platformy Edukacyjnej jest dla Użytkownika płatne i dobrowolne.

2.4. Uczestnik jest zobowiązany do:

2.5.1. działania w sposób nienaruszający praw innych Uczestników,

2.5.2. nieudostępniania swojego Konta Użytkownika oraz danych Uczestnika nieuprawnionym osobom trzecim, w szczególności świadczonych przez Usługodawcy materiałów dostępnych za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej.

2.5.3. nieprzenoszenia, zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie, prawa do korzystania z Konta Użytkownika na osoby trzecie,

2.5.4. korzystania z Platformy Edukacyjnej w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, w tym do korzystania z Platformy Edukacyjnej w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania.

2.6. W przypadku, gdy Uczestnik podejmie działania sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub naruszające prawa innych Uczestników, Usługodawca może zawiadomić Użytkownika pocztą elektroniczną o tym fakcie, z żądaniem zaprzestania podejmowania tych działań. Jeżeli Użytkownik i/lub Uczestnik nie zastosuje się niezwłocznie do tego żądania, traktowane to będzie jako naruszenie Regulaminu i skutkować może zablokowaniem dostępu do Konta Użytkownika.

2.7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki Uczestnicy korzystają z materiałów lub usług udostępnianych przez Platformę Edukacyjną.

2.8. W celu zapewnienia Użytkownikowi i Uczestnikowi najwyższego poziomu bezpieczeństwa i ochrony danych, Usługodawca stosuje nowoczesne techniki zabezpieczenia Kont Użytkownika i korespondencji w ramach Platformy Edukacyjnej.

2.9. Z chwilą zawarcia umowy na dostęp do Platformy edukacyjnej oraz na czas jej trwania, Usługodawca udziela Uczestnikom niewyłącznej i niezbywalnej licencji do korzystania z Korepetycji, wyłącznie jednak dla potrzeb własnych Uczestników. Uczestnik nie ma prawa zwielokrotniania i/lub wprowadzania do obrotu treści Korepetycji oraz jakiegokolwiek innego udostępniania osobom trzecim ani też udzielania dalszych licencji.

3. USŁUGI EDUKACYJNE ŚWIADCZONE ZA POŚREDNICTWEM PLATFORMY EDUKACYJNEJ

3.1. Usługodawca za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej świadczy na rzecz Uczestnika Usługi edukacyjne w ramach wybranego i opłaconego przez Użytkownika Pakietu.

3.2. Użytkownik za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej ma możliwość doksztalcenia Uczestnika (ucznia) w wieku szkolnym dzięki Korepetycjom przeprowadzonym przez nauczyciela przy pomocy nowoczesnych technologii i sieci Internet.

3.3. Usługi edukacyjne polegają na zapewnieniu Uczestnikowi (uczniowi), w zależności od wybranego przez Użytkownika Pakietu, dostępu do zajęć edukacyjnych w formie Korepetycji indywidualnych lub grupowych online, stanowiących pomoc w przyswajaniu wiedzy oraz rozwijających wiedzę Uczestnika z wybranego zakresu materiału objętego podstawą programową polskiego systemu oświaty.

3.4. Korepetycje są prowadzone przez nauczycieli posiadających wykształcenie wyższe magisterskie, mających doświadczenie w prowadzeniu zajęć dydaktycznych z dziećmi w wieku szkolnym.

3.5. Zakres świadczonych Usług edukacyjnych przez Usługodawcę zależy od wybranego przez Użytkownika Pakietu.

3.6. Zasady uzyskania dostępu do **Korepetycji indywidualnych** na Platformie Edukacyjnej po zakupie odpowiedniego Pakietu:

3.6.1 Użytkownik decyduje się na wybrany Pakiet Korepetycji indywidualnych, będąc świadomym oferty (w szczególności dostępnych przedmiotów, z których prowadzone są Korepetycje) prezentowanej w Sklepie. Dodaje wybrany Pakiet do koszyka, loguje się lub rejestruje do Sklepu i finalizuje transakcję.

3.6.2. Po zakupieniu Pakietu, Usługodawca kontaktuje się mailowo bądź telefonicznie z Użytkownikiem w celu ustalenia tematyki oraz terminu Korepetycji indywidualnych.

3.6.3. Usługodawca w porozumieniu z Użytkownikiem oraz prowadzącym Korepetycję nauczycielem (Korepetytorem) opracowuje plan nauczania dostosowany do potrzeb Uczestnika i tworzy Korepetycje indywidualne dla Uczestnika na Platformie Edukacyjnej. Powyższe porozumienie obejmuje w

szczegółności wybór przedmiotów, tematykę, terminy oraz częstotliwość Korepetycji.

3.6.4. Użytkownik zostaje powiadomiony za pośrednictwem korespondencji mailowej o utworzeniu zakupionych przez niego Korepetycji i możliwości dołączenia na nie we wskazanym terminie za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej.

3.6.5. Uczestnik loguje się na Platformę Edukacyjną i w zakładce „Zajęcia online”, a dalej „Korepetycje indywidualne” wyszukuje preferowane Korepetycje.

3.6.6. Uczestnik łączy się na umówione Korepetycje za pomocą przycisku „Dołącz” w wyznaczonym terminie Korepetycji.

3.7. Zasady uzyskania dostępu do **Korepetycji grupowych** na Platformie Edukacyjnej po zakupie odpowiedniego Pakietu:

3.7.1 Użytkownik zapoznaje się z harmonogramem Korepetycji grupowych dostępnym na stronie <https://dokwadratu.edu.pl/>. W harmonogramie znajdują się informacje o dostępnych terminach Korepetycji z predefiniowanymi tematami.

3.7.2. Uczestnik loguje się na Platformę Edukacyjną i w zakładce „Zajęcia online”, a dalej „Korepetycje grupowe” wyszukuje preferowane Korepetycje.

3.7.3. Uczestnik może zapisać się na Korepetycję za pomocą przycisku „Zapisz się”. Po kliknięciu w ten przycisk wybrane Korepetycje przeniosą się poniżej listy zapisów, a obok nich pojawia się przycisk „Dołącz”. Ilość miejsc na dane terminy Korepetycji jest ograniczona - stosowna informacja o limicie miejsc widnieje obok każdego terminu Korepetycji. Obowiązuje kolejność zapisów. Usługodawca nie gwarantuje dostępności miejsc na Korepetycjach w każdym terminie dla każdego chętnego do wzięcia w nich po wyczerpaniu limitu miejsc.

3.7.4.. Uczestnik w wyznaczonym terminie może wziąć udział w Korepetycjach klikając przycisk „Dołącz”.

3.8. Warunki uczestnictwa w Korepetycjach:

3.8.1. W celu wzięcia udziału w Korepetycjach indywidualnych bądź grupowych Użytkownik jest zobligowany do zakupu wybranego Pakietu Korepetycji w Sklepie.

3.8.2. Uczestnik wybiera termin i tematykę Korepetycji zgodnie z zasadami opisanymi w punktach 3.7 oraz 3.8 Regulaminu.

3.8.3 Uczestnik dysponuje urządzeniem z dostępem do Internetu oraz posiada działającą kamerę i mikrofon oraz spełnia wymagania techniczne wskazane w Regulaminie, dzięki którym będzie mógł za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej kontaktować się z Korepetytorem, a w przypadku Korepetycji grupowych, także z innymi Uczestnikami.

3.8.4 Uczestnik dołącza we wskazanym terminie do stworzonych dla niego Korepetycji indywidualnych bądź Korepetycji grupowych, na które się zapisał poprzez Platformę Edukacyjną.

3.8.5. Uczestnik może zrezygnować z Korepetycji na które jest zapisany bez utraty Kredytu, jeśli dokona tego na 24 godziny przed terminem Korepetycji w dni robocze oraz 48 godzin przed terminem Korepetycji w weekendy i dni ustawowo wolne od pracy. W tym celu należy przestać informację o rezygnacji z określonych Korepetycji na adres: korepetycje@dokwadratu.edu.pl. Rezygnacja z uczestnictwa w Korepetycjach przestana po przekroczeniu wyżej wskazanych terminów lub brak uczestnictwa w nich powoduje utratę danego Kredytu/ów.

3.8.6. Na wniosek Użytkownika skierowany w drodze korespondencji mailowej na adres: korepetycje@dokwadratu.pl istnieje możliwość zmiany danych podanych przy tworzeniu Konta Użytkownika takich jak imię, nazwisko, numer telefonu, klasa, adres mailowy.

3.8.7. - W przypadku braku uczniów zapisanych na korepetycje grupowe, zostaną one odwołane w dzień roboczy (do godziny 14:00 czasu polskiego) poprzedzający planowaną datę ich rozpoczęcia.

4. OPŁATY

4.1. Opłata za dostęp do Platformy Edukacyjnej zależna jest od wyboru przez Użytkownika Pakietu zgodnie z ceną i opisem w chwili dokonywania wyboru Pakietu zgodnie z aktualnym cennikiem znajdującym się na stronie internetowej Sklepu.

4.2. Kwestie związane z opłatą oraz sposobami płatności reguluje regulamin Sklepu internetowego, dostępny publicznie na stronie Sklepu.

7. ODSZTAPIENIE OD UMOWY.

7.1. Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o dostęp do Platformy Edukacyjnej bez podania przyczyn, w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia zakupu Pakietu/Pakietów. Prawo to nie obowiązuje w przypadku, gdy Usługa edukacyjna zostanie wykonana na rzecz Uczestnika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, na wyraźne jego żądanie, na co Użytkownik godzi się akceptując niniejszy Regulamin oraz Regulamin Sklepu.

7.2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o dostęp do Platformy Edukacyjnej należy wysłać na Dane Kontaktowe Usługodawcy wskazane w Regulaminie. Uprawniony do odstąpienia umowy Użytkownik realizuje to prawo poprzez wysłanie stosownego oświadczenia w dowolnej formie.

7.3. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy o dostęp do Platformy Edukacyjnej przez Użytkownika, Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwrócić Użytkownikowi wszystkie dokonane przez niego płatności.

7.4. Szczegółowe regulacje dotyczące odstąpienia od umowy reguluje Regulamin Sklepu, za pośrednictwem którego Użytkownik nabywa Pakiety pozwalające na korzystanie z Platformy Edukacyjnej i świadczenia Usług edukacyjnych.

8. WYMAGANIA TECHNICZNE

8.1. W celu komfortowego korzystania z Platformy Edukacyjnej oraz korzystania z świadczonych Usług edukacyjnych konieczne jest spełnienie przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych urządzenia:

8.1.1. System operacyjny taki jak Windows 8 (zalecany Windows 11), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja), Linux, Chrome OS.

8.1.2. Procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy);

8.1.3. 2GB pamięci RAM (zalecane 4GB lub więcej);

8.1.4. Rozdzielczość ekranu: minimum 1024×768

8.1.5. Karta dźwiękowa, z możliwością podłączenia mikrofonu

8.1.6. Karta graficzna z obsługą DirectX 9 lub lepsza

8.1.7. Przeglądarka: Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Opera, Edge - wydane po 1.01.2020

8.1.8. Włączona obsługa ciasteczek i JavaScript

8.1.9. Przynajmniej 1GB wolnego miejsca na dysku

8.1.10. Przepustowość łącza gwarantującą komfortowe odbycie Korepetycji (audio + video) Serwis Internetowy ClickMeeting określa na 512 kbps + 1 Mbps. Więcej wymagań dotyczących przepustowości łącza została wskazana pod adresem: <https://knowledge.clickmeeting.com/pl/knowledge-base/pierwsze-kroki/o-clickmeeting/#jakiemu-lacza-potrzebuje-aby-moc-korzystac-z-platformy-clickmeeting>

8.2. Usługodawca informuje, iż podczas korzystania z Platformy Edukacyjnej w urządzeniu Użytkownika instalowane są pliki typu „cookies”. Instalacja plików konieczna jest do prawidłowego działania Platformy Edukacyjnej. Informacja dotycząca rodzajów plików i celu, dla którego są stosowane na Platformie Edukacyjnej znajduje się na stronie w Polityce Prywatności i Cookies <https://dokwadratu.edu.pl/>

9. DANE OSOBOWE

9.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników na Platformie jest Usługodawca. Sekretariat administratora znajduje się w Krakowie, przy ulicy Szlak 20/8, 31-153 Kraków, telefon: +48 730 295 306, adres e-mail: korepetycje@dokwadratu.pl, adres e-mail inspektora ochrony danych: rodo@dokwadratu.edu.pl. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników i Uczestników:

9.1.1. w celu wykonania Umowy o dostęp do Platformy Edukacyjnej (art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO)),

9.1.2. w celu wykonania prawnych obowiązków, takich jak przechowywanie dokumentacji rozliczeniowej (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),

9.1.3. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu polegającego na umożliwieniu dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami ze strony Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),

9.1.4. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu polegającego na prowadzeniu marketingu bezpośredniego wobec Użytkowników, w szczególności w postaci przekazywania informacji o oferowanych usługach (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

9.2. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników oraz Uczestników niezbędne do realizacji celów, o których mowa w punkcie 10.1 powyżej, w szczególności dane identyfikacyjne i dane kontaktowe, takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu, klasa dziecka.

9.3. Dane osobowe Użytkowników lub Uczestników mogą być udostępniane podmiotom zewnętrznym świadczącym na rzecz Usługodawcy usługi, takie jak usługi księgowe, jak również dostawcom usług informatycznych (w tym m.in. Google), w tym poczty elektronicznej oraz systemu obsługi kontrahentów. Usługodawca może udostępnić dane osobowe do państw trzecich znajdujących się poza UE jedynie w razie stwierdzenia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych w tym państwie i zawarcia właściwej umowy w tym zakresie.

9.4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres świadczenia Usług edukacyjnych oraz przez okres przedawnienia roszczeń stron z tytułu naruszenia zobowiązań wynikających zawartej na podstawie niniejszego Regulaminu umowy, a w zakresie, w jakim przetwarzane są w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, do czasu złożenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania. Ponadto dokumentacja rozliczeniowa będzie przechowywana przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych.

9.5. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne celem korzystania z usług opisanych w Regulaminie.

9.6. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

9.7. W zakresie, w jakim dane osobowe Użytkownika lub Uczestnika są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, Użytkownikowi lub Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na swoją szczególną sytuację. Użytkownikowi lub Uczestnikowi przysługuje również prawo sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego. Można je zrealizować

przesyłając wiadomość pocztą elektroniczną lub tradycyjną na wskazane wyżej adresy do korespondencji.

10. OCHRONA PRAW AUTORSKICH

10.1. Prawem autorskim chronione są teksty, grafika, schematy, zdjęcia, dźwięki, prezentacje, filmy i wszelkie inne materiały dostępne na Platformie Edukacyjnej, które stanowią utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r. poz. 2509 ze zm.), dalej jako: „pr. aut.”.

10.2. Materiały dostępne na Platformie Edukacyjnej nie mają formy materialnej i nie są w takiej formie wprowadzane do obrotu. Udostępnienie przez Uczestnika materiałów osobom trzecim, nawet najbliższej rodzinie (odpłatnie lub nieodpłatnie) nie jest dozwolone.

10.3. Usługodawca udziela Uczestnikowi niewyłącznej i niekomercyjnej licencji na korzystanie z materiałów dostępnych na Platformie Edukacyjnej zgodnie z warunkami licencji opisanymi w pkt. 10 Regulaminu.

10.4. Licencja niekomercyjna uprawnia Uczestnika do korzystania z materiałów wyłącznie na własne, wewnętrzne potrzeby, bez możliwości dokonywania ich sprzedaży (odsprzedaży), najmu, leasingu, dzierżawy, świadczenia usług lub innych czynności z innymi osobami trzecimi (zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie).

10.5 W ramach licencji Uczestnik może korzystać z materiałów na następujących polach eksploatacji: wyświetlanie, odtwarzanie, drukowanie, wprowadzanie do pamięci komputera (w tym pamięci RAM) lub serwera jedynie na nośnikach, które należą do Uczestnika tylko na użytek własny.

10.6. Uczestnik nie może w żaden sposób rozpowszechniać ani udostępniać nabytego materiału, ingerować w jego treść lub wygląd, zarówno w całości jak i w ich części, przerabiać go, kopiować, tworzyć opracowań lub w jakikolwiek inny sposób modyfikować.

10.7. Uprawnienia wynikające z udzielonej licencji przysługują wyłącznie Uczestnikom. Zgodnie z obowiązującym prawem korzystanie z materiałów w sposób sprzeczny z udzieloną licencją (np. poprzez udostępnianie go innym osobom) może spowodować nie tylko odpowiedzialność cywilną, ale także karną.

10.8. Licencja nie uprawnia do udzielania dalszych licencji (sublicencji), chyba że Usługodawca udzieli na to wyraźną zgodę wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności. Zgoda ta może być obarczona dodatkowymi zobowiązaniami.

10.9. Materiały dostępne na Platformie Edukacyjnej mogą być zabezpieczone przed nielegalnym kopiowaniem. Informacja o ewentualnej formie jego zabezpieczenia zostanie ujawniona w jego opisie. Uczestnik nie może usuwać lub modyfikować wprowadzonych zabezpieczeń.

10.10. Usługodawca przysuguje uprawnienie do dokonania kontroli korzystania z materiałów dostępnych na Platformie Edukacyjnej przez Uczestnika. Uprawnienia kontrolne obejmują w szczególności prawo do żądania informacji i wyjaśnień w zakresie korzystania z materiałów dostępnych na Platformie Edukacyjnej, a także dokonania nabycia od Użytkownika bez ujawniania tożsamości Usługodawcy lub bez wskazania, że nabycie (lub jego próba) dokonywane przez osobę trzecią odbywa się na polecenie Usługodawcy.

10.11 W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących uprawnień związanych z korzystaniem z materiałów dostępnych na Platformie Edukacyjnej, w tym w przypadku zainteresowania komercyjnym wykorzystaniem, czy jego dalszą odsprzedażą, Użytkownik jest proszony o kontakt pod adresem: korepetycje@dokwadratu.pl

11. ŻĄDANIE DOPROWADZENIA KORZYSTANIA Z PLATFORMY EDUKACYJNEJ ZGODNIE Z UMOWĄ

11.1. Jeżeli korzystanie z Platformy Edukacyjnej jest niezgodne z umową o dostęp do Platformy Edukacyjnej, Użytkownik może żądać doprowadzenia do zgodności z tą umową.

11.2. Usługodawca może odmówić doprowadzenia korzystania z Platformy Edukacyjnej do zgodności z umową o dostęp do Platformy Edukacyjnej, jeżeli jest to niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Usługodawcy.

11.3. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Usługodawcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności korzystania z Platformy Edukacyjnej z umową o dostęp oraz wartość korzystania z Platformy Edukacyjnej z umową o dostęp do Platformy Edukacyjnej.

11.4. Usługodawca doprowadza korzystanie z Platformy Edukacyjnej do zgodności z umową w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Użytkownika o braku zgodności z tą umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane. Koszty doprowadzenia korzystania z Platformy Edukacyjnej do zgodności z umową ponosi Usługodawca.

12. OŚWIADCZENIE O OBNIŻENIU OPŁATY ALBO O ODSTĄPIENIU OD UMOWY O DOSTĘP DO PLATFORMY EDUKACYJNEJ

12.1. Jeżeli korzystanie z Platformy Edukacyjnej jest niezgodne z umową o dostęp do Platformy Edukacyjnej, Użytkownik może złożyć oświadczenie o obniżeniu opłaty, o której mowa w pkt. 4 Regulaminu albo odstąpieniu od umowy, gdy:

12.1.1. doprowadzenie do zgodności korzystania z umową o dostęp do Platformy Edukacyjnej jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów stosownie do pkt. 12.2 i 12.3,

12.1.2. Usługodawca nie doprowadził korzystania z Platformy Edukacyjnej do zgodności z umową o dostęp zgodnie z pkt. 12.4,

12.1.3. brak zgodności korzystania z Platformy Edukacyjnej z umową występuje nadal, mimo że Usługodawca podjął stosowne czynności,

12.1.4. brak zgodności korzystania z Platformy Edukacyjnej z umową o dostęp jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od tej umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego w pkt. 12,

12.1.5. z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on korzystania z Platformy Edukacyjnej do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.

12.2. Obniżona opłata musi pozostawać w takiej proporcji do opłaty wynikającej z umowy o dostęp do Platformy Edukacyjnej, w jakiej wartość korzystania z Platformy Edukacyjnej jest niezgodna z tą umową do wartości korzystania z Platformy Edukacyjnej zgodnych z tą umową. Przy obniżeniu opłaty należy uwzględnić czas, w którym korzystanie z Platformy Edukacyjnej pozostawało niezgodne z umową o dostęp.

13. REKLAMACJE I ZAPYTANIA

13.1. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub problemów związanych z korzystaniem z usług Usługodawcy, Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą wysyłając wiadomość e-mail pod adres: korepetycje@dokwadratu.pl.

13.2. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Platformy Edukacyjnej.

13.3. Reklamacje można składać pocztą elektroniczną pod adres korepetycje@dokwadratu.pl lub pocztą tradycyjną pod adres: 31-153 Kraków, ul. Szlak 20/8.

13.4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Użytkownika, wskazanie jakie działanie lub zaniechanie jest przedmiotem reklamacji, a także żądanie reklamacji.

13.5. Usługodawca rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wystanie przed upływem tego terminu przez Usługodawcę odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.

13.6. Usługodawca zastrzega sobie ponadto, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień – czas udzielenia wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

14. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ.

14.1. Postanowienia pkt. 14 Regulaminu nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich”, dostępnej pod adresem internetowym: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.

14.2. W celu skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń Użytkownik może w szczególności zwrócić się:

14.2.1. do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,

14.2.2. do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu,

14.2.3. do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów).

14.3. Pod adresem www.ec.europa.eu/consumers/odr dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

15. ZMIANA REGULAMINU

15.1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie m.in. w przypadku:

15.1.1. zmiany obowiązujących przepisów prawa, mającej wpływ na treść Regulaminu,

15.1.2. zmiany związanej z zakresem świadczonych usług.

15.1.3. zmiany związanej z rodzajem świadczonych usług,

15.1.4. zmiany dotyczące wymagań technicznych niezbędnych do prawidłowego korzystania z Platformy Edukacyjnej.

15.2. Każdorazowa zmiana Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie tekstu jednolitego zmienionego Regulaminu na stronie internetowej: <https://dokwadratu.edu.pl>

15.3. Nowa treść Regulaminu zostanie doręczona Użytkownikowi poprzez wysłanie mu odnośnika do strony internetowej z aktualną treścią Regulaminu lub

elektronicznej wersji nowego Regulaminu na aktualny adres e-mail Użytkownika przypisany do Konta Użytkownika.

15.4. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jego ogłoszenia i wystania Użytkownikowi.

15.5. Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, może dokonać rezygnacji z dalszego korzystania z usługi dostępu do Platformy Edukacyjnej, składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w terminie 7 dni od dnia wystania mu zawiadomienia o zmianie Regulaminu.

16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

16.1. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Uczestników Regulaminu należy kierować na adres: korepetycje@dokwadratu.pl

16.2. Umowa może być zawarta wyłącznie w języku polskim.

16.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

16.4. Regulamin obowiązuje od dnia 6.02.2024.